

## Zorgpunt Maastricht-Heuvelland

### Proces plaatsing Covid-patiënten vanuit huisartsen en MUMC+ in VVT

#### Algemeen

Bij de 2e Covid-19 uitbraak hebben de VVT-organisaties in Zuid-Limburg de volgende afspraken gemaakt met betrekking tot plaatsing van patiënten met Covid-19 afkomstig vanuit het MUMC+ of huisartsen in VVT organisaties.

De uitstroom van reguliere zorg (voor patiënten zónder Covid-19) blijft lopen via de reguliere routes.

#### Zorgcoördinatie

Versnelde doorstroom van patiënten met Covid-19<sup>1</sup> uit de ziekenhuizen en instroom vanuit de huisartsen naar passende vervolgzorg wordt gecoördineerd door 3 zorgpunten. Deze zorgpunten kijken in eerste instantie naar plaatsing van patiënten in hun eigen regio, indien dat niet mogelijk is zorgen ze voor plaatsing in de aangrenzende regio. In Zuid-Limburg zijn 3 zorgpunten:

- Zorgpunt Maastricht-Heuvelland  
Tel. 043-8509300
- Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek  
Tel: 088-018 7500
- Zorgpunt Westelijke Mijnstreek = triagepunt WM Zuyderland  
Tel: 088-458 12 34
- Er is dagelijks een actueel overzicht van de beschikbare (vuile en schone) bedden capaciteit binnen de VVT organisaties in Zuid-Limburg.
- De Zorgpunten stemmen dagelijks met elkaar af.

#### Doel

- Snelle triage en doorgeleiding van Covid-patiënten naar huis met Thuiszorg.
- Snelle triage en doorgeleiding van Covid-patiënten naar een geschikte plek binnen de VVT-instellingen in Maastricht-Heuvelland.

#### Deelnemers Zorgpunt Maastricht-Heuvelland

- Uitvoering door: consulenten van Envida, MUMC+Herstelzorg en Sevagram in afstemming met het transferpunt MUMC+.
- Aansturing proces door: Rosie Mennens (Envida), Bea Rijks (MUMC+Herstelzorg) en Chris Godfroy (Sevagram) in afstemming met Sabine Paulussen (Transferpunt MUMC+).
- Linking pin naar andere zorgpunten en werkgroep opschalingsplan: Lisette Ars (programmamanager CareCure, Envida).

#### Exclusiecriteria

Exclusiecriteria voor opname van Covid-patiënten in een VVT organisaties zijn:

- Medisch specialistische behandeling in het ziekenhuis nodig;
- Beademingsbehoefte (IC-beademing);
- Psychiatrische problematiek, verslavingsproblematiek en problematiek bij mensen met een verstandelijke handicap, die niet hanteerbaar is in een setting met isolatie verpleging.

---

<sup>1</sup> De patiënt heeft een aangetoonde besmetting met Covid-19, dan wel een sterke verdenking op besmetting met Covid-19 (vastgesteld door een arts);

## Werkwijze

- Alle acute Covid-verwijzingen voor Maastricht-Heuvelland vanuit het MUMC+ en huisartsen komen centraal binnen bij het Zorgpunt (043 – 8509300) of via de email: [info@zorgpuntmaastrichtheuvelland.nl](mailto:info@zorgpuntmaastrichtheuvelland.nl) (let op: voorheen regelde Tipp dit!).
- Transferpunt MUMC+ en medewerkers Zorgpunt overleggen dagelijks om 11 uur virtueel n.a.v. het overzicht cliënten uitgesplitst in: Covid- en reguliere uitstroom + in behandeling en uitbehandeld. Doel: regelen van de planbare uitstroom en zicht krijgen op te verwachten instroom in de VVT.
- Voor iedere Covid-verwijzing worden de volgende gegevens aangeleverd (via POINT MUMC+) of bij huisartsen nagevraagd:
  - Covid-19 positief, verdacht (niet getest)
  - Cognitie/ PG/ somatiek
  - ADL
  - Mobiliteit (hulpmiddelen nodig?)
  - Wondzorg
  - Continentie
  - Hoeveel liter zuurstof-zorg nodig (max 9 liter)
  - Infuuszorg
  - Contactpersoon en telefoonnummer
  - Inzet mantelzorg/ netwerk thuis mogelijk: ja/nee
  - Wond- en stoma materiaal meegeven voor 24 uur t/m volgend ochtend
  - Medicatie meegeven voor 24 uur en bij opname in het weekend tot maandagmiddag
- Transferverpleegkundige MUMC+ of huisarts overlegt met de medewerker van het Zorgpunt.
- Medewerker Zorgpunt stemt af met de Specialist Ouderengeneeskunde t.a.v. het opnameproces.
  - Triage akkoord: zorgconsulent geeft een terugkoppeling naar transferpunt/huisarts en mailt de verwijzing direct door naar de organisatie van plaatsing.
  - Triage niet akkoord/ mogelijk (bv ontbreken cruciale informatie of niet passend binnen de VVT): De zorgconsulent geeft (met onderbouwing van betrokken Specialist Ouderengeneeskunde) terugkoppeling naar transferpunt/huisarts. Indien afwijzing het ontbreken van informatie betreft dan bestaat de mogelijkheid informatie aan te vullen en de client opnieuw te triageren.
- De instelling die de cliënt gaat opnemen (Envida, MUMC+Herstellzorg of Sevagram) geeft binnen 1 uur een terugkoppeling naar het Zorgpunt ten aanzien van de plaatsing.
- Kunnen Envida, MUMC+Herstellzorg of Sevagram niet plaatsen; dan bemiddelt het zorgpunt met de 2 andere regionale zorgpunten.
- De VVT-instellingen leveren dagelijks om 10.00u de opnamemogelijkheden (schoon en vuil) aan bij Envida. Envida maakt en verspreid het beddenoverzicht Zuid-Limburg elke dag vóór 11.00u.

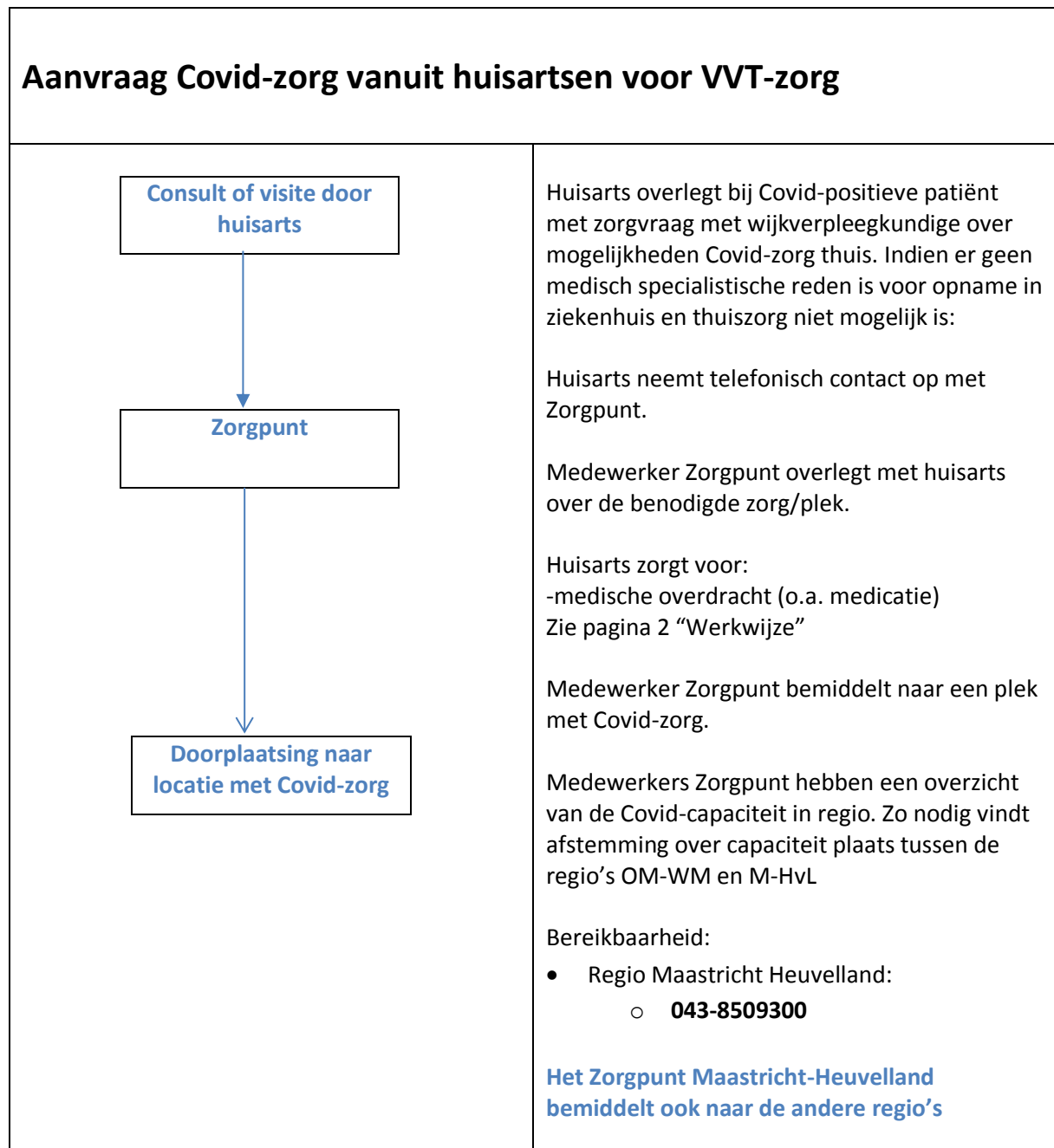
**De procedure “Aanvraag Covid-zorg vanuit huisartsen voor VVT-zorg” treft u aan op pagina 3.**

## Bereikbaarheid

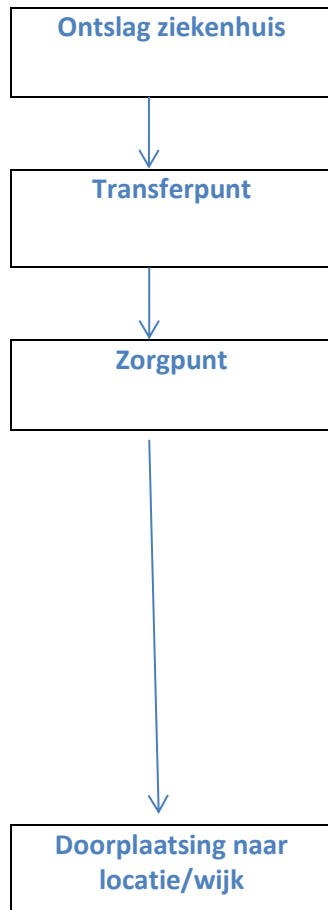
Het zorgpunt is voor Covid opnames van **ma-vrijdag 8.30- 17:00 uur** bereikbaar op **043 - 8509300**. Indien (naar geleide van de ontwikkelingen) het ROAZ-bestuurlijk ketenoverleg besluit dat uitbreiding nodig is, dan wordt dat ingeregeld.

NB: Het zorgpunt streeft ernaar zoveel mogelijk opnames tijdens kantoortijden te bewerkstelligen.

Schematische weergave:



## Aanvraag Covid-zorg uit ziekenhuizen voor VVT-zorg



Indien patiënt in aanmerking komt voor Covid nazorg in VVT organisatie wordt door afdeling/polikliniek/AOA de transferverpleegkundige ingeschakeld.

Transferverpleegkundige doet triage, overlegt met de medewerker Zorgpunt en verzorgt overdracht via (een kopie van) POINT.

Medewerker Zorgpunt bemiddelt naar plek met zorg (Covid-locatie).

Medewerkers Zorgpunt hebben een overzicht van de Covid-capaciteit in regio. Zo nodig vindt afstemming over capaciteit plaats tussen de regio's OM-WM en M-HvL

Bereikbaarheid:

- Regio Maastricht Heuvelland:
  - **043-8509300**