Telefonische scheiding patiëntenstromen non-COVID-19 en (mogelijk) COVID-19

1. Is er een indicatie voor consult met fysieke beoordeling op de praktijk of HAP?

- Bepaal eerst de urgentie en eventuele visite-indicatie op basis van de reguliere triagewijzer en de klinische toestand.
- Geef telefonische adviezen waar deze volstaan.

ja ↓

2. Heeft patiënt bewezen COVID-19?

ja → Is uitstel fysieke beoordeling mogelijk?

nee ↓

3. Vraag na of er redenen zijn voor thuisquarantaine:

- Huisgenoot: COVID-19-positief of in afwachting van COVID-test i.v.m. klachten van koorts en/of benauwdheid
- < 2 weken onbeschermd contact met bevestigde COVID-19-patiënt
- Op advies van GGD in het kader van contactonderzoek
- < 2 weken in land met oranje of rood reisadvies[1]

ja → Is uitstel fysieke beoordeling mogelijk?

nee ↓

4. Passen de klachten bij COVID-19?

Geldt voor volwassen patiënten, kinderen en de eventuele begeleider van een patiënt

Verdachte klachten:

- nieuw ontstane hoestklachten
- neusverkoudheid*
- keelpijn*
- (toename van) kortademigheid of benauwdheid in rust of bij lichte inspanning
- plotseling verlies van smaak- en/of reukvermogen (zonder neusverstopping)
- koorts of verhoging

* Kinderen ≤ 12 jaar met verkoudheidsklachten (loopneus, neusverkoudheid, niezen en keelpijn): alleen verdacht indien er óók sprake is van hoesten en/of benauwdheid en/of koorts.

ja → Is patiënt NEGATIEF getest voor COVID-19 tijdens de huidige klachten?

nee → Geen verdenking COVID-19

Is uitstel fysieke beoordeling mogelijk?

ja → **Stel de fysieke beoordeling uit** (i.o.m. huisarts)

nee → **Bewezen of verdenking op COVID-19:**

- Beoordeling met PBM
- Chirurgisch mondmasker voor patiënt (ook bij niet hoesten)

Beoordeling op:

- coronaspreekuur, of
- visite, of
- regulier spreekuur:
  - aan het einde van het spreekuur
  - bij voorkeur direct binnenroepen of buiten wachten
  - 1,5 meter afstand in wacht- en spreekkamer

Is patiënt NEGATIEF getest voor COVID-19 tijdens de huidige klachten?

nee → **Is uitstel fysieke beoordeling mogelijk?**

ja → **Geen verdenking COVID-19**

- Beoordeling zonder PBM
- Bij risicovolle handelingen wel PBM
- Geen masker voor patiënt noodzakelijk

Beoordeling op regulier spreekuur

- 1,5 meter afstand In de wacht- en spreekkamer

Toelichting

[1] *https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen*

Het is aan de huisartsenpraktijk of -post zelf om een afweging te maken hoe streng de scheiding van de patiëntenstromen wordt uitgevoerd. Dit hangt mede af van de regionale prevalentie van het coronavirus en de lokale situatie in de huisartsenpraktijk of -post.

© Nederlands Huisartsen Genootschap, v1.2, 2020