

Aan: huisartsen, specialisten
ouderengeneeskunde, liaisons VVT,
gehandicaptenzorg, GGZ

Datum 9 september 2020

Ons kenmerk 2020/02658

Doorkiesnr. 088 - 880 5070

Onderwerp Online testafspraak maken,
voorrang zorgprofessionals
waarborgen

Geachte collega,

In navolging op de brief van 4 september jl. willen we u middels deze brief informeren over de extra maatregel die GGD Zuid Limburg heeft genomen om de voorrang voor zorgprofessionals te blijven nastreven bij het maken van een testafspraak. Ook is er een e-mailadres ingericht om de bereikbaarheid voor zorgprofessionals te verbeteren.

Voorrang zorgprofessionals

Zoals vorige week gecommuniceerd heeft de laboratoriumcapaciteit landelijk haar maximum bereikt waardoor momenteel de vraag naar testen hoger is dan de dagelijkse capaciteit. Als reactie daarop heeft GGD Zuid Limburg sinds vorige week speciale timeslots gereserveerd om de voorrang voor zorgprofessionals te blijven waarborgen bij het maken van een testafspraak.

Wegens drukte bij de Corona informatielijn van GGD Zuid Limburg was de bereikbaarheid voor zowel burgers als zorgprofessionals tijdelijk niet optimaal. Om voor zorgprofessionals deze bereikbaarheid te verbeteren is er een e-mailadres ingericht waar zorgprofessionals een aanvraag voor een testafspraak kunnen toesturen. Deze aanvragen worden met prioriteit in behandeling genomen.

Testafspraak maken via 5005@ggdzl.nl | Hoe werkt dit?

Wanneer een zorgprofessional een testafspraak wilt maken in Zuid-Limburg stuurt hij of zij een e-mail naar het Corona Informatiecentrum van GGD Zuid Limburg: 5005@ggdzl.nl. Bij het versturen van de e-mail is het belangrijk om de volgende zaken in acht te nemen:

- Vermeld het onderwerp 'Testafspraak zorgprofessional' in uw e-mail
- Vermeld uw voor- en achternaam incl. meisjesnaam
- Vermeld uw woonplaats
- Vermeld uw telefoonnummer
- Vermeld de organisatie waarin u werkzaam bent
- Verstuur indien mogelijk de e-mail vanuit uw werk e-mailadres

Er zijn medewerkers van GGD Zuid Limburg beschikbaar gesteld om de aanvragen vanuit zorgprofessionals tijdig in behandeling te nemen. Na het versturen van de e-mail wordt er telefonisch contact met de zorgprofessional opgenomen. Op deze manier hoeft men niet in de wachtrij te staan bij de Corona informatielijn (088 - 880 5005).

Infectieziektebestrijding

GGD Zuid Limburg | Geneeskundige Gezondheidsdienst

Postbus 33, 6400 AA Heerlen
T 088 - 880 50 00 | info@ggdzl.nl | www.ggdzl.nl

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Bij vragen kunt u tijdens kantoortijden contact opnemen met de afdeling Seksuele gezondheid, Infectieziektebestrijding en Medische Milieukunde (SIM) via het telefoonnummer 088 – 880 5070 of het e-mailadres meldingen.infectieziekten@ggdzl.nl.
Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'PS', is written over a horizontal line.

Patricia Senden
Unithoofd Infectieziekte- en Tuberculosebestrijding.