

## MAATSCHAPPELIJK WERK

### Wat is een maatschappelijk werker?

Een maatschappelijk werker is een professionele hulpverlener die psychosociale hulpverlening biedt aan kwetsbare doelgroepen om te functioneren in een sociale omgeving. Het doel is om cliënten (weer) zelfredzaam te maken. Na begeleiding van de maatschappelijk werker kunnen cliënten (weer) een zelfstandig, sociaal leven opbouwen met hun dagelijkse thuisomgeving, zoals familie en/of vrienden.

### Voor welke hulpvragen is de maatschappelijk werker?

De huisarts/POH kan naar de maatschappelijk werker verwijzen bij hulpvragen van patiënten met psychosociale problemen, praktische problemen en/of materiële problemen. De gesprekken die gevoerd worden gaan over alle leefdomen heen waarbij vooral gekeken wordt wat er nodig is om de positieve gezondheid te vergroten. Het kan zowel om lange of korte contacten gaan, afhankelijk van de vraag. De maatschappelijk werker kan ook aansluiten bij domein overstijgende netwerkoverleggen.

### Indicatoren

De patiënt heeft problemen met de zelfredzaamheid in het dagelijks leven door bijvoorbeeld:

- Welbevinden/mentale problemen
- Schulden
- Huisvestingsproblemen
- Problemen met werk
- Rouwverwerking
- Problemen met opvoeding
- Relatieproblemen
- Problemen op school

## WELZIJN OP RECEPT

### Wat is Welzijn op Recept?

*Welzijn op Recept* is een aanpak waarbij de huisarts patiënten met psychosociale klachten doorverwijst naar een welzijnscoach. Deze ondersteunt hen bij het vinden van passende activiteiten ter bevordering van hun welzijn en sociale activering.

### Voor wie is Welzijn op Recept?

Welzijn op Recept is voor patiënten:

- Met eenvoudige situationele psychosociale problematiek, én
- Die ontstaan voor sociale activering via een korte interventie.

### Indicatoren

- Psychische klachten zoals somber voelen, angstig voelen, veel piekeren, stress en overspannenheid;
- Eenzaamheid, sociaal isolement, beperkt netwerk;
- Vastlopen in het leven, problemen op het werk, relatieproblemen, een ingrijpende gebeurtenis;
- Problemen met chronische lichamelijke ziekte;
- Chronische psychische klachten (al behandeld en nu stabiel);
- Problemen met ziekte van ouders, familie, partner, kind
- (Wisselende) lichamelijk onvoldoende verklaarde klachten;
- Slaapproblemen;
- Ongezonde leefstijl (roken, te weinig bewegen, overgewicht).

### Contra-indicaties

Welzijn op Recept is niet bedoeld voor patiënten met structurele en complexe psychosociale problematiek:

- Die al uitgebreid, langdurig, een zorgtraject doorlopen
- met chronische psychiatrie die al veel zorg ontvangen
- met een verstandelijke beperking die intensief begeleid worden;
- met ernstig drugsgebruik, zij hebben andere hulp nodig;
- met een ernstige persoonlijkheidsstoornis

## DOORBRAAKMETHODE

### Wat is de doorbraakmethode?

De Doorbraakmethode heeft als doel om mensen met meevoudige problematiek sneller passende ondersteuning te bieden. Hierbij wordt integraal gekeken naar verschillende leefgebieden, zoals financiën, wonen en gezondheid. Hulpverleners werken samen en nemen belemmerende regels of knelpunten waar mogelijk weg. Op deze manier wordt voorkomen dat mensen vastlopen en kan hun situatie duurzaam verbeteren.

### Voor wie is doorbraakmethode?

De doorbraakmethode is voor patiënten:

- Waarvan de bestaanszekerheid in gevaar is;
- Met multiproblematiek (vaak >4 hulpverleners);
- Waar op korte termijn geen uitzicht is op beter;
- Waar de oplossing ligt in het doorbreken van bureaucratie,
- Én die ontstaan voor de Doorbraakmethode

### Indicatoren

- Vaak contact met de (huis)arts, waarbij duidelijk is dat problemen komen door bestaansonzekerheid (zoals geld-, woon- of zorgproblemen).
- De verwachting dat deze onzekerheid leidt tot meer mentale en/of lichamelijke klachten en een toenemende zorgvraag.
- Er zijn 4 of meer hulpverleners betrokken bij de patiënt.
- De problemen rondom bestaanszekerheid gaan waarschijnlijk lang duren.
- De patiënt of een zorgverlener loopt vast bij andere instanties en ervaart daardoor belemmeringen.

## SOCIALE KAART

### Waar vind je de sociale kaart van Maastricht?

Voor de gemeente Maastricht kun je zoeken op **thema** (<https://www.socialekaartmaastricht.nl/>), zoals bijvoorbeeld zorg voor een naaste, eenzaamheid en sport/bewegen.

### Als je zoekt op buurt

(<https://www.socialekaartmaastricht.nl/themas/ontmoeten-en-samenleven/buurt-en-gemeenschapshuizen>) dan tref je (als je naar beneden scrolt) de buurtnetwerken aan in de buurt van de huisartsenpraktijk én kun je doorklikken naar nieuws of nieuwsbrieven over deze buurt.

## MAATSCHAPPELIJK WERK

**Welke maatschappelijk werker is aangesloten bij de huisartsenpraktijk?**

### Heer Medisch Centrum Maastricht

Yannick Bartelds  
yannick.bartelds@trajekt.nl | 06-39550323



### Dokters van Hier & Gezondheidscentrum Heer

- Pim Brueren  
pim.brueren@trajekt.nl | 06-48017925



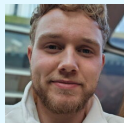
### Huisartspraktijk Heer

- Cleo de Moor  
cleo.demoor@trajekt.nl | 043-7630000



### Huisartsenpraktijk Maasmedics & Costongs

- Yves Habets  
yves.habets@trajekt.nl | 06-22089726



Voor de volgende huisartsenpraktijken wordt de rol van maatschappelijk werker ingevuld:

- Huisartsenpraktijk van Sint Fiet

### **Hoe kun je verwijzen naar de maatschappelijk werker?**

De patiënt kan naar de maatschappelijk werker worden verwezen door middel van een mail of het telefoonnummer.

## WELZIJN OP RECEPT

### **Naar wie moet je verwijzen voor Welzijn op Recept?**

Voor de huisartsenpraktijken in Maastricht (Zuid)-Oost is het mogelijk om te verwijzen naar deze maatschappelijk werkers voor Welzijn op Recept:

- Pim Brueren  
pim.brueren@trajekt.nl | 06-48017925
- Anita Verstappen  
anita.verstappen@trajekt.nl | 06-41763055



### **Hoe kun je verwijzen naar de welzijnscoach?**

Je kunt de patiënt doorverwijzen naar de Welzijnscoach via ZorgDomein. Mocht dit nog niet lukken, dan is het ook mogelijk door middel van een mail of via het telefoonnummer. In de verwijzing moeten de algemene gegevens (naam, geslacht, geboortedatum, adres en contactgegevens) van de patiënt staan en een korte omschrijving van de hulpvraag. Dit mag enkel met toestemming van de patiënt.

## DOORBRAAKMETHODE

### **Hoe kun je naar de Doorbraakmethode verwijzen?**

- De huisarts, POH, welzijnscoach (als verlengde arm van de huisarts), en maatschappelijk werker kunnen aanmelden. Vraag toestemming aan de patiënt voor aanmelding bij het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) en het delen van gegevens.
- Meld de patiënt aan bij IPW per e-mail via [doorbraak@maastricht.nl](mailto:doorbraak@maastricht.nl).
- Beschrijf kort de situatie. Vermeld ook de contactgegevens van de patiënt én je eigen contactgegevens. Spoed? Geef dit aan in je mail! Dan neemt IPW dezelfde dag contact op.
- IPW neemt binnen 2 werkdagen telefonisch contact op met de aanmelder. Samen wordt besproken of de patiënt het meest geholpen is met de Doorbraakmethode en/of een doorbraak hiermee in potentie mogelijk is.
  - Zo ja, dan plant IPW of de aanmelder - in geval van mogelijk wantrouwen bij de patiënt - met de patiënt een huisbezoek in. Daarna maakt IPW samen met de patiënt een Doorbraakplan; dit gebeurt in de Doorbraaktool.
  - Zo nee, dan zorgen IPW en de aanmelder samen ervoor dat de patiënt op de juiste plek komt.