

De Doorbraakmethode

Praktische informatiekaart
voor zorgprofessionals

Met de Doorbraakmethode helpen we mensen met een onzeker bestaan. Ze hebben vaak veel problemen tegelijk, krijgen hulp van soms meer dan vier hulpverleners en hebben op korte termijn geen uitzicht op verbetering. Een duidelijke oplossing is er niet. En regels en systemen maken het vaak alleen maar moeilijker. We denken daarom omgekeerd: we kijken niet naar wat mag of kan volgens de regels, maar naar wat een huishouden écht nodig heeft om weer regie over het leven te krijgen.

WWW.PLUSWIJKEN.NL

Doel

Vanuit het perspectief van de patiënt een doorbraak organiseren, zodat die weer bestaanszekerheid en grip op het leven krijgt. Deze doorbraak wordt gezocht en onderbouwd vanuit wet- en regelgeving, en onnodige kosten op (korte) termijn worden voorkomen. Dit draagt bij aan het verminderen van de druk op de zorg.

Voor patiënten

- waarvan de bestaanszekerheid in gevaar is,
- met multiproblematiek (vaak > 4 hulpverleners over de vloer),
- waar op korte termijn geen uitzicht is op beter,
- waar de oplossing ligt in het doorbreken van de bureaucratie,
- én die openstaan voor de Doorbraakmethode.

Indicatoren

- Veelvuldig (huis)artsenbezoek en/of -contact, met de inschatting of de kennis dat er een oorzaak ligt in bestaansonzekerheid (denk bijvoorbeeld aan financiële problemen, woonproblemen en/of gezondheidszorg).
- De inschatting dat de bestaansonzekerheid leidt tot nog meer (mentale en/of lichamelijke) problemen en een toename van zorgvraag.
- De kennis dat 4 of meer zorg- en/of hulpverleners tegelijk of achtereenvolgens betrokken zijn bij de patiënt.
- De inschatting dat de oplossing qua bestaansonzekerheid lang gaat duren.
- De kennis dat de patiënt - of een bij de patiënt betrokken (zorg)professional - op wat voor manier dan ook vastloopt met 'andere instanties' en daardoor belemmeringen ervaart.

Aanmelden

De huisarts, POH, welzijnscoach (als verlengde arm van de huisarts), medisch maatschappelijk werker en medewerker Vitaliteitsloket kunnen aanmelden.

- 1 Vraag toestemming aan de patiënt voor aanmelding bij het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) en het delen van gegevens.
- 2 Meld de patiënt aan bij IPW per e-mail via doorbraak@publiekewaarden.nl en beschrijf kort de situatie. Vermeld ook de contactgegevens van de patiënt én je eigen contactgegevens.
Spoed? Geef dit aan in je mail! Dan neemt IPW dezelfde dag contact op.

- 3 IPW neemt binnen 2 werkdagen telefonisch contact op met de aanmelder. Samen wordt besproken of de patiënt het meest geholpen is met de Doorbraakmethode en/of een doorbraak hiermee in potentie mogelijk is.
Zo ja, dan plant IPW of de aanmelder - in geval van mogelijk wantrouwen bij de patiënt - met de patiënt een huisbezoek in. Daarna maakt IPW samen met de patiënt een Doorbraakplan; dit gebeurt in de Doorbraaktool.
Zo nee, dan zorgen IPW en de aanmelder samen ervoor dat de patiënt op de juiste plek komt.

Twijfels over een casus?

Stuur dan eerst een e-mail naar doorbraak@publiekewaarden.nl en beschrijf daarin geanonimiseerd de casus. Vermeld ook je eigen contactgegevens en bereikbaarheid. IPW neemt dan binnen 2 werkdagen telefonisch contact op om de casus eerst te bespreken.

Terugkoppeling naar de aanmelder

IPW laat de aanmelder weten dat ze met de melding aan de slag gaan en maakt afspraken over de gewenste terugkoppeling.

Kosten

Voor de patiënt zijn aan de inzet van IPW geen kosten verbonden. Ook heeft dit geen invloed op het eigen risico.

Vragen

Over een mogelijke casus? Mail dan naar doorbraak@publiekewaarden.nl.
Bij andere vragen kun je contact opnemen met Elvira van Bergen, projectleider de Doorbraakmethode, via info@l4a-advies.nl.
Meer weten over de Doorbraakmethode? Kijk dan op www.doorbraakmethode.nl.

De Doorbraakmethode is een kernaanpak binnen PlusWijken.

Meer informatie: www.pluswijken.nl

Bekijk de animatievideo