





Colofon
Uitgever:
DIO Zorg & Ontwikkeling
Vormgeving:
Risk Communication
Fotografie:
Henry Peters
Maasricht, juni 2024

Jaarverslag 2023

Voorwoord	4	Versterken samenwerking Eenheidslijn	33
Organisatie	6	Ketenzorgprogramma's	34
Bestuursstructuur	8	Ouderenzorg	40
Personeel & Organisatie	11	Farmacie	43
Ondernemingsraad	12	Huisartsgeresekundige GGZ	44
Vertrouwenspersoon	15	Nieuwe GGZ	48
Praktijkmanagement	16	Evaluatie en onderzoek	50
Stadsplan	19	Kwaliteit	53
Tipp	20	Scholing	54
Beweeghuis	23	Digitalisering en gegevensuitwisseling	59
Project PlusPaktijk	24	Bestuursadviescommissies (BACS)	60
Alliantie Santé en IZA	28	Bijlagen	62
Samenwerking met sociaal domein	30		

Voorwoord

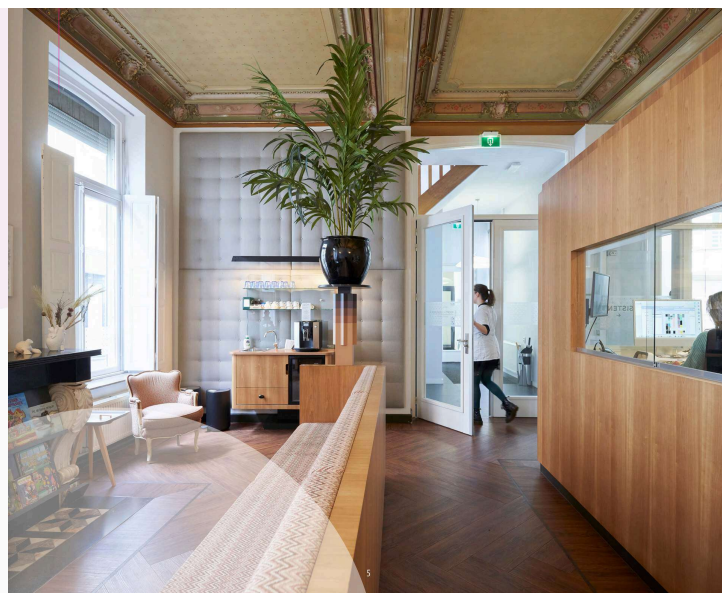
ZIO heeft een dynamisch jaar achter de rug. Met bestuurlijke discontinuïteit en gedreven professionele medewerkers. Alle lopende programma's en projecten zijn gerealiseerd, maar door omstandigheden is het aanscherpen van de strategie en afstemming met de regionale partners beperkt gebleven. De huisartsenpraktijken zijn ondersteund als andere jaren.

Maar het Regiobeeld Zuid Limburg dat dit jaar is opgeleverd geeft de noodzaak nog eens aan van een sterk en innovatief ZIO. Er is veel respect voor de inspanningen en de loyaliteit van de medewerkers. Hoewel zij uitkijken naar rust en stabiliteit, laat de omgeving dit niet toe. Maar duidelijkheid over de strategische koers, optimaliseren van de samenwerking met RINZ en (door)ontwikkelen van innovatieve concepten staat voor 2024 nadrukkelijk op de agenda.

Dank aan alle medewerkers voor jullie inzet in 2023!

Jan Erik de Wildt
Interim bestuurder vanaf 01-01-2024

4



5

Organisatie

ZIO is actief in de regio Maastricht-Neuveville, met als gemeenten Maastricht, Margraten-Eijsden, Meerssen en Valkenburg a/d Geul. Het werkgebied van ZIO telt bijna 170.000 inwoners. Alle huisartsen gevestigd in deze regio zijn lid van de vereniging RHZ en aangesloten bij ZIO. Vanuit ZIO wordt ondersteuning geboden aan deze huisartsen, maar ook aan de vrijgevestigde fysiotherapeuten aangesloten bij stichting Fy'net, en aan de diëtisten aangesloten bij Dië'net. De werkzaamheden van de medewerkers van ZIO beschrijven onder andere de ontwikkeling en evaluatie van ketenzorg, kwaliteit en scholing, facilitaire ondersteuning, advisering en praktijkondersteuning. De laatste jaren heeft ZIO ook nadrukkelijk haar rol opgepakt binnen het gemeentelijk domein, de GGZ en Ouderenzorg.

Tussen de beroepsinhoudelijke verenigingen zoals de RHZ, Fy'net en Dië'net enerzijds en de stichting ZIO anderzijds, zijn samenwerkingsconvenanten van kracht waarin de samenhang tussen de entiteiten is beschreven. Statutair en binnen het samenwerkingsconvenant is verankerd dat de beroepsgroepen sturend blijven op de beleidslijn en activiteiten van ZIO met betrekking tot hun eigen discipline. Het bureau van ZIO kent zorgmedewerkers, praktijkmanagers, programmanagers en beleidsmedewerkers die de zorgprocessen en bedrijfsvoering van de huisartsenpraktijken ondersteunen. Het bureau wordt aangestuurd door een eenhoofdige bestuurder. Daarnaast is er een onafhankelijke Raad van Toezicht.



Bestuursstructuur

De Raad van Bestuur (RvB) in 2023 was Marion Steeghs. Vanaf 6 november 2023 is zij vanwege ziekte waargenomen door de controller Claudia Vankan en bestuurssecretaris Dorena Gulpers. Daarnaast heeft de afwezigheid van de Raad van Bestuur tot een grotere betrokkenheid van de Raad van Toezicht (RvT) geleid.

De RvT van ZIO bestaat uit drie leden en is belast met toezicht houden op en adviseren over de taakuitvoering van ZIO. De RvT toetst of het bestuur bij zijn beleidsvorming oog houdt op het belang van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke functie van Stichting ZIO Eerstelijnszorg. In het bijzonder is de RvT bewust van de samenwerkingsrelatie tussen ZIO en de Vereniging Regionale Huisartsenzorg (RHZ).

Samenstelling van de Raad van Toezicht 2023

NAAM	AANDACHTSGEBIED	(NIETEN) FUNCTIES
Mw. H. Doedel	Financien	Lid Raad van Toezicht ZIO per januari 2020
Dhr. A. Timmermans	Voorzitter	Voorzitter van de Raad van Toezicht ZIO per 01 januari 2023 Als huisarts praktiserend in Almere tot 2012 Voorzitter Raad van Commissarissen SBOM Lid Raad van Toezicht de Hoopstraat revalidatie Voorzitter Raad van Commissarissen van Anglia ziekenhuis
Dhr. M. Klomp	Eerstelijnszorg	Lid Raad van Toezicht ZIO per januari 2021 Huisarts, praktiserend in Eindhoven tot 2020 Voorzitter Groezendam Vitaal in Bialport tot 1 april 2023 Voorzitter Raad van Toezicht Nicis ad interim vanaf 1 oktober 2023 Voorzitter Raad van Toezicht Zuidzorg vanaf 1 januari 2023

Het reglement voor de Raad van Toezicht, voorziet in een rooster van aftrieden. In het rooster van aftrieden is rekening gehouden met het niet gelijktijdig aftrieden van alle drie de leden, zodat kennisoverdracht kan plaatsvinden en nieuwe leden voldoende ingewerkt kunnen worden.

Het rooster van aftrieden van de Raad van Toezicht

DATA VAN AANVANG	NAAM	TEERMIJN
2021	Dhr. M.L.E. Klomp	Einde 1e termijn januari 2025
2022	Dhr. A.E. Timmermans	Einde 1e termijn januari 2026
2024	Mw. H. Doedel	Einde 2e termijn januari 2028

De RvT heeft in 2023 vaker vergaderd vanwege de ontstane beletsituatie van de Raad van Bestuur van ZIO in de laatste twee maanden van 2023. Tijdens de vergaderingen zijn onderwerpen aangaande de bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg, landelijke en regionale ontwikkelingen zoals digitalisering besproken. Tevens is er aandacht geweest voor de samenwerking tussen ZIO en de vereniging RHZ, jaarstukken, begroting en jaarplan (visie en strategie) zijn jaarlijks vaste agendapunten op de agenda van de RvT.

Andere agendapunten die in de loop van het jaar bij herhaling zijn gesproken zijn:

- Ontwikkelingen rond ICT en digitale gegevensuitwisseling in de (beten) zorg
- Stadspoli en Beweeghuis
- Continuering deelneming Mens GGZ

- Vastgoed en huurvereenkomsten
- Visie op Toezicht en evaluatie ervan
- Overleg OR
- Overleg RHZ

Veel aandacht is uitgegaan naar de ontwikkelingen binnen de organisatie zelf en naar de relatie met de RHZ. De RvT heeft regelmatig overleg gehad met het bestuur van de vereniging RHZ over de actuele situatie, de onderlinge samenwerking en de gewenste structuur. De RvB van ZIO heeft samen met het RHZ-bestuur in 2023 intensieve gesprekken hierover gevoerd gecoördineerd door een externe procesbegeleider. De RvT is van het verloop van deze gesprekken steeds geïnformeerd. Streven is een organisatieconcept dat recht doet aan zowel de inbreng en betrokkenheid van de vereniging RHZ als belangrijkste stakeholder van Stichting ZIO Eerstelijnszorg als aan de inbreng, betrokkenheid en deskundigheid van de medewerkers van Stichting ZIO Eerstelijnszorg.

Vanwege de gezamenlijke situatie rondom de RvB van ZIO en haar belet is in december 2023, met ingang van januari 2024, door de RvT in samenspraak met de OR van ZIO en het RHZ bestuur een interim bestuurder aangesteld die onder meer de voortgang van dit proces moet bewaken. In 2024 zal de nadere uitwerking en mogelijk al uitvoering van deze nieuwe structuur plaatsvinden.



Personeel en Organisatie (P&O)

De human resource (HR) afdeling levert op HR vlak een bijdrage op strategisch, tactisch en operationeel niveau voor de interne organisaties. Daarnaast heeft de HR afdeling (1,4 FTE) een adviserende rol richting de praktijkmanagers en huisartsenpraktijken met een P&O abonnement. In 2023 waren gemiddeld 64,4 FTE in dienst van ZIO (t.o.v. 61,32 FTE in 2022).

Per bedrijfsstandaard ziet de personeelsinstroom en uitstroom er als volgt uit:

	EERSTELINGSORG	TIPP	GGZ	TOTAAL
In dienst	10	0	8	18
Uit dienst	7	0	6	13

Bij stichting ZIO Eerstelijnszorg zijn er in 2023 iets meer collega's in dienst gekomen dan dat er collega's uit dienst zijn gegaan. Dit hangt nog samen met het grotere aantal uit dienst medewerkers van 2022. Ook binnen stichting ZIO GGZ zijn iets meer collega's in dienst gekomen. Vanuit ZIO is bewust gekozen voor het aangaan van een flexibele schil om meer te kunnen voorzien bij onverwachte uitval. In 2023 is de eerste collega uit dienst door pensioen.

Het gemiddeld ziekteverzuim over de stichtingen heen is in 2023 vertraagd naar 7,04% (t.o.v. 11,33% in 2022).

SPEERPUNTEN 2024

1. Arbeidsmarktbeleid

In 2023 zijn we gestart met de BAC Arbeidsmarkt (Bijlage 1c). Hier zijn stappen gezet om regionaal beleid te maken rondom de krapte op de arbeidsmarkt. Samen met de andere zorggroepen is de 'Limburgse huisarts academie' opgericht. Deze richt zich in 2024 op het, in eigen beheer, opleiden van zij-instroom doktersassistenten als ondersteuning voor de huisartsenpraktijken. Het regionaal personeelsbestand is in 2023 in kaart gebracht. In 2024 blijven we adviezen formuleren voor de toekomstbestendigheid van de praktijken en zal de academie verder vorm krijgen.

2. Duurzaam inzetbaarheidbeleid

In 2024 willen we binnen ZIO vanuit HR een gedegen Duurzaam Inzetbaarheid (DI) beleid gefaseerd uitrollen. Deze zal zich focussen op vitaliteit, inzetbaarheid/werkvermogen en employability. Passend in dit DI beleid, stappen we in 2024 over op een nieuwe verzuimverzekering 6 Arbodienst.

3. Hervorming P&O abonnementen

In 2024 gaan we regionaal HR behoeftes vanuit de praktijken in kaart brengen om de P&O abonnementen te kunnen hervormen naar een HR menu. Dit om de expertise beter in te zetten en de dienstverlening te verbreden naar onder andere het aanbieden van coaching.

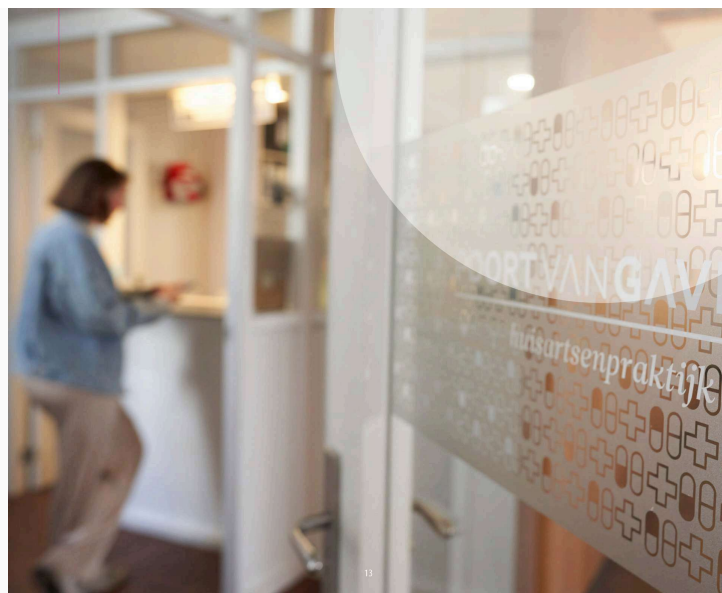
Ondernemingsraad

Op 1 maart 2023 is de eerste ondernemingsraad (OR) van ZIO van start gegaan. De OR ZIO is voor drie jaar aangesteld en bestaat uit vijf leden (zie bijlage IV). Bij de opzet en uitvoer van de taken wordt de OR ondersteund en begeleid door een externe organisatie (OAVM). Voor de OR was 2023 een jaar waarbij enerzijds het opzetten van de OR en de verbinding met ZIO medewerkers centraal stond en anderzijds verschillende ZIO brede thema's en adviesaanvragen werden behandeld.

In 2023 zijn verschillende activiteiten uitgevoerd, waaronder het vaststellen van een missie en visie, het opstellen van een werkplan 2023-2025, een kennismakingsronde langs werkoverleggen met ZIO collega's, communicatie via nieuwsbrieven en het opzetten van overlegstructuren met o.a. het ZIO-bestuur, P&O en de vertrouwenspersonen. Een reglement van de OR en een convenant tussen de OR en het ZIO bestuur werden ook opgesteld. Daarnaast verdiepten de OR leden zich in het personeelsbeleid van ZIO en volgden trainingen gericht op de nieuwe rol in de OR en duurzaamheid.

In 2023 werden vijf adviesaanvragen behandeld door de OR, waaronder aanvragen over de aanstelling van (interim) bestuurders, het samenvoegen van TIPP met de stadspoli en de herbenoeming van een lid van de Raad van Toezicht. Tijdens alle aanvragen heeft de OR beoogd het collectieve belang van de ZIO medewerkers centraal te stellen en daarmee de rol als vertegenwoordiger van alle ZIO medewerkers zo goed mogelijk uit te voeren. De vijf adviesaanvragen werden door de OR met een positief oordeel afgehandeld.

Tot slot nam eind 2023 een collega afscheid van ZIO en de OR, en werd een nieuwe OR collega verworven. De OR is blij dat vanaf 1 januari 2024 een collega POH-GGZ de OR ZIO komt versterken. In 2024 staat het verkrijgen van inzicht in het welbevinden van de ZIO medewerkers en de vitaliteit centraal. Daarnaast blijft de verbinding met de achterban voor de OR een belangrijk thema, zodat zij te allen tijde namens de ZIO medewerkers een gedragen positie kan innemen binnen de organisatie en bij de behandeling van de advies- en instemmingsaanvragen die in 2024 bij de OR worden ingediend.





Vertrouwenspersoon

In 2023 hebben er twaalf meldingen plaatsgevonden bij de interne en externe vertrouwenspersoon van ZIO. De externe vertrouwenspersoon heeft vier meldingen ontvangen. Dit zijn in totaal tien meldingen meer dan het voorafgaand jaar 2022 waarin er twee meldingen zijn gedaan.

De meldingen waren van diverse disciplines (huisartsen, praktijkmanagers/-ondersteuners) en uit verschillende werkvelden.

Bij de meeste meldingen was er sprake van grensoverschrijdend gedrag. Dit gedrag werd gekenmerkt door machtsmisbruik, niet discreet en/of integer handelen. Er was sprake van een onveilig werkklimaat. Twee meldingen waren werkgerelateerd. Een melding had te maken met integriteit en bij een melding was er sprake van seksuele intimidatie. Alle meldingen zijn naar tevredenheid van de melders opgelost.

De rol van de vertrouwenspersoon bij alle meldingen is vooral informeren, adviseren en een luisterend oor geweest. In het gesprek met de vertrouwenspersoon is een aantal scenario's aan de hand van de escalatieladder besproken die zouden kunnen leiden tot verbetering van de situatie.

In 2023 heeft een gesprek plaatsgevonden met de praktijkmanagers en de vertrouwenspersoon over de werkwijze, rol en taak van de vertrouwenspersoon.

Vanaf 2023 zijn de interne en externe vertrouwenspersoon ook beschikbaar voor alle fysiotherapeuten en dietisten verbonden aan Fy'net en Die'net. De vertrouwenspersoon hebben aan deze organisaties uitleg gegeven over hun werkzaamheden en hun werkwijze.

Ook de medewerkers van ZIO aan de Wilhelminasingel hebben in 2023 een informatiebijeenkomst van de vertrouwenspersoon bijgewoond.

In 2023 is een folder ontwikkeld over de rol en taak van de vertrouwenspersoon binnen ZIO om hiermee ook de bekendheid onder de medewerkers te vergroten.

Praktijkmanagement

In 2023 waren 11 praktijkmanagers in dienst van ZIO. In totaal waren 35 praktijken aangesloten bij ZIO. De praktijkmanagers hebben de huisarts ontzorgd door bepaalde beleidsmatige, organisatorische of personele taken uit handen te nemen. Enkele high-lights zijn:

- Meer aandacht voor personeelsstekorten: er is een BAC Arbeidsmarkt opgericht en een praktijkmanager neemt hieraan deel. Er is voornamelijk een tekort aan doktersassistenties. De praktijkmanager kan helpen bij het zoeken naar een oplossing.
- Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza): Op 1 januari 2022 is de Wtza in werking getreden. De praktijkmanager ondersteunt bij het voldoen aan de nieuwe toetredingsregels voor de praktijk.
- Meer Tijd Voor De Patient (MTVP): Doelstellingen van 2023 en 2024 worden geformuleerd en opgevolgd.
- Samenwerking tussen praktijkmanagers in dienst van ZIO en in dienst van de praktijk is eind 2023 gestart (whatsapp-groep, bijeenkomsten). Op deze manier kan laagdrempelig kennis gedeeld worden.
- Ondersteuning bij overgang van eQuise naar Zenya: De praktijkmanager ondersteunt bij de migratie van de documenten en geeft waar nodig een uitleg over het nieuwe systeem Zenya.
- Er is een start gemaakt met de evaluatie van praktijkmanagement in de huisartsenpraktijken. Overall conclusie is dat huisartsen erg tevreden zijn over de inzet van de praktijkmanagers!

In 2023 zijn er verschillende cursussen gevolgd door de praktijkmanagers:

- Dynamisch leidinggeven: Hierbij hebben de praktijkmanagers door middel van een helder en eenvoudig model handvaten gekregen om effectief leiding te geven in de praktijk.
- Mindfulness: Balans tussen werk en privé; het vinden van een betere balans tussen inspanning en ontspanning.
- Efficient vergaderen: meer structuur aanbrengen in het overleg om zo efficiënt om te gaan met de tijd en middelen.

VOORUITBLIK 2024

In 2024 wensen we de samenwerking tussen de praktijkmanagers in dienst van de praktijk en in dienst van ZIO te verfijnen en te versterken. De praktijkmanagers blijven ondersteuning bieden bij de overgang van eQuise naar Zenya: de documenten zullen veilig omgezet worden en er wordt samen met de kwaliteitscoördinator gekeken hoe de functionaliteiten van Zenya ingezet kunnen worden.

Om nog effectiever te werk te gaan, zullen de praktijkmanagers een cursus timemanagement gaan volgen.





18

Stadspoli

De huisartsen in Maastricht-Neuvilland verenigd in de RHZ, ZIO en MUMC+ hebben in 2014 de Stadspoli geopend op twee locaties in Maastricht, om de zorg toegankelijker en betaalbaarder te maken. We bieden hier 'anderhalvelijnszorg'. Op deze wijze kan de opinie van een specialist worden verkregen zonder het ziekenhuis te moeten bezoeken. De huisarts blijft wel hoofdbehandelaar.

Patiënten kunnen hier terecht met een milde klacht. De specialist uit het MUMC+ heeft hier een eenmalig consult met patiënt, na dit ene consult bepaalt de specialist of deze patiënt met een behandeladvies terug naar de huisarts kan, of toch voor verder onderzoek doorgestuurd wordt naar het ziekenhuis. Bij enkele vakgroepen kan een patiënt nog voor een controleafspraak een tweede keer gezien worden, altijd binnen zes maanden na het eerste consult.

Stadspoli is gevestigd op twee locaties, in de wijken Scham en Caberg, Oost en West, zo bieden we patiënten een keuze. In 2023 hebben we kort geen spreekuur in Caberg aangeboden wegens personeelstekort. Sinds 1 januari 2024 bieden we zo veel mogelijk spreekuren weer op twee locaties aan. Niet alle spreekuren kunnen op beide locaties plaatsvinden omdat we niet alle apparatuur en middelen op twee locaties ter beschikking hebben.

Naast de vakgroepen uit het MUMC+ werken er ook kaderhuisartsen en zelfstandigen, zoals echoscopisten, op de Stadspoli (zie www.stadspoli.nl). Alle spreekuren, dus ook die van niet-MUMC+-vakgroepen, vallen onder de kostenplaats van huisartsenzorg.

INTERN EN PERSONEEL

In 2023 heeft een wisseling van management plaatsgevonden op de Stadspoli. Deze wisseling ging gepaard met het toevoegen van zuster-bedrijfsonderdeel

Tipp van 710. Tipp is al jaren secretariaat en planbureau van de Stadspoli, om die reden is het praktischer en veel efficiënter om beide onderdelen samen te voegen. Vanaf september 2023 is een kamer op locatie Scham ingericht voor enkele collega's van Tipp. Vanaf dit moment konden werkprocessen al beter worden ingericht. In december is ook een groep van Tipp naar locatie Caberg verhuisd. Het jaar 2024 zal in het teken staan van meer en meer op elkaar afstemmen en processen beter inrichten.

CIJFERS

Het aantal consulten in 2023 is 3% gestegen t.o.v. 2022; 15.035 consulten in 2023 ten opzichte van 14.651 consulten in 2022.

Door de interne wisselingen is er minder aandacht geweest voor uitbreiding van spreekuren/ toevoegen van nieuwe vakgroepen. De wachttijd liep bij een aantal vakgroepen op en hier konden we niet altijd direct op acteren, er was dus wel vraag maar helaas niet altijd voldoende aanbod.

VOORUITBLIK 2024

In 2024 zal Stadspoli aansluiten op Zorgdomein. Via deze applicatie kan de verwijsstroom net wat accurater worden ingeregeld waardoor er minder verwerkingstijd nodig is per verwijzing.

Naast de aansluiting op Zorgdomein zal 2024 in het teken staan van uitbreiding van het aantal spreekuren en/of vakgroepen (in afstemming met MUMC+), verbetering van processen en het werken aan een teamgevoel tussen de voormalige twee teams.

Meer informatie op www.stadspoli.nl

19

Tipp

Ruin 10 jaar geleden is Tipp opgericht vanuit ZIO en PNH met als doelstelling om het proces diagnostiek en verwijzen van elkaar los te knippen en patiënten de keuze te geven waar een mogelijke vervolghandeling plaats zou moeten vinden. Er is in die 10 jaar veel expertise ontwikkeld, waardoor Tipp nu zoveel meer is dan alleen het 'verwijsbureau Tipp'.

Tipp is secretariaat en planbureau van de Stadspoli, planbureau van PNH Kind en Jeugd en MensGGZ en bemiddelaar binnen het gecompliceerde landschap van de GGZ. In de ruimste zin is TIPP een verwijz- en planningstool geworden voor patiënten en huisartsenpraktijken in Maastricht-Heuvelland.

SAMENVOEGING MET STADSPOLI

Begin 2023 is na een business analyse besloten dat Tipp zou gaan samenvoegen met de Stadspoli. Stadspoli is de belangrijkste 'klant' van Tipp, de helft van alle FTE-medewerkers is gekoppeld aan de Stadspoli. Als er vanuit een locatie samengewerkt wordt dan kunnen alle processen beter ingericht worden.

In juni 2023 zijn de teams van Stadspoli en Tipp ingelicht over de samenvoeging en het verder gaan met één manager. Eerste stap was een fysieke verandering. De medewerkers van Tipp die gekoppeld waren aan de Stadspoli zijn naar een kamer op de Stadspoli Scham verhuisd. In december 2023 zijn de overige medewerkers van Tipp naar een kamer op de Stadspoli Coberg verhuisd. In 2024 kijken we verder waar we definitief vestigen met het Tipp-team.

ZORGDOMEIN

Waar we ons jarenlang als unieke regio in Nederland hebben geprofileerd, kwam in januari 2023 dan toch ZorgDomein binnen. MUMC+ sloot zich aan

en vanaf dat moment kon er op twee manieren verwezen worden naar de tweede lijn: via Tipp of ZorgDomein. Daar dit een ommekeerlijke situatie is voor verwijzers, werd ZorgDomein binnen ZIO ook snel belangrijk onderwerp van gesprek.

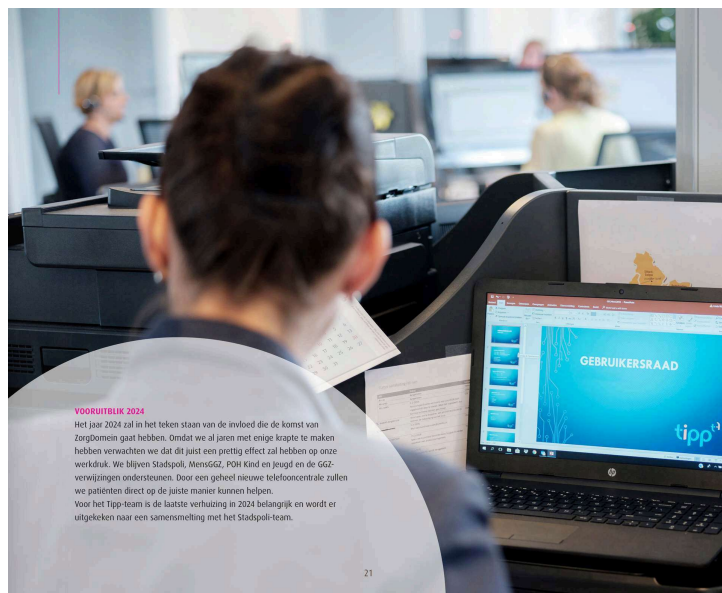
In 2024 zal beoordeeld worden of en op welke wijze Tipp zal worden voortgezet als ZorgDomein gestandaardiseerd wordt in de regio. Voor Tipp is het niet van belang hoe de verwijzing binnenkomt, via het Tipp-portaal of via het ZorgDomein portaal. Daarnaast zit er geen financiële vergoeding aan het ontvangen, verwerken en bemiddelen van de verwijzingen naar de tweede lijn. Om Tipp financieel kostendekkend te krijgen is het voordelig deze werkzaamheden af te stoten.

CIJFERS

Voor het eerst in 11 jaar daalt het aantal verwijzingen dat Tipp verwerkt heeft. Dit is te verklaren door de komst van ZorgDomein. In 2023 verwerkten we 24.033 verwijzingen naar de tweede lijn, ten opzichte van 37.134 in 2022, dit is een daling van 35%. In totaal verwerkte Tipp in 2023 48.317 verwijzingen ten opzichte van 61.082 verwijzingen in 2022, dit is een daling van 21%. Als we de tweede lijn buiten beschouwing laten dan is het aantal verwijzingen in 2023 vrijwel gelijk aan het aantal van 2022 (24.084 in 2023 versus 23.948 in 2022).

GLI

In het najaar van 2023 is het mogelijk gemaakt de GLI-aanvragen via Tipp te verwijzen. ZIO heeft dit ondersteund door een patiëntenflyer en een online navigator te ontwikkelen. We ontlasten op deze manier de huisarts en PNH Somatiek.



VOORUITBLIK 2024

Het jaar 2024 zal in het teken staan van de invloed die de komst van ZorgDomein gaat hebben. Omdat we al jaren met enige krapte te maken hebben verwachten we dat dit juist een prettig effect zal hebben op onze werkdruk. We blijven Stadspoli, MensGGZ, PNH Kind en Jeugd en de GGZ-verwijzingen ondersteunen. Door een geheel nieuwe telefooncentrale zullen we patiënten direct op de juiste manier kunnen helpen.

Voor het Tipp-team is de laatste verhuizing in 2024 belangrijk en wordt er uitgekeken naar een samentelling met het Stadspoli-team.



22

Beweeghuis

Het Beweeghuis is een zorgnetwerk in Maastricht-Heuvelland voor mensen met beweegklachten. Huisartsen, fysiotherapeuten van Fyhet, medisch specialisten van het MUMC+ en beweegcoaches in Maastricht-Heuvelland werken in dit netwerk sinds 2021 intensief samen met als doel de best mogelijke beweegzorg en -begeleiding te bieden. Vanuit ZIO zijn er verschillende medewerkers actief binnen dit zorgnetwerk.

De werkzaamheden van de medewerkers van ZIO bestrijken onder andere de ontwikkeling en evaluatie van beweegzorgprojecten, kwaliteit, scholing, facilitaire ondersteuning en advisering. In 2023 werd er met name aandacht besteed aan het ontwikkelen van de projecten 'Netwerkintake', 'het chronisch pijn netwerk/ MEX' en het optimaliseren van de verwijsprocessen bij de Stadspoli. Meer informatie op www.beweeghuis.nl.

23

Project PlusPraktijk

Een PlusPraktijk is een huisartsenpraktijk van de toekomst. Een praktijk die samen met andere huisartsenpraktijken voorop wil lopen in vernieuwingen en hiervoor vernieuwende manieren van werken en zorg uitprobeert. In de periode 1 juli 2018 t/m 31 december 2023 zijn 15 huisartsenpraktijken¹ in de regio Maastricht-Heuvelland als PlusPraktijk aan de slag geweest. In deze periode hebben zij verschillende interventies en activiteiten uitgevoerd. Zij zijn daarbij samen een beweging gaan maken richting vernieuwingen en gezamenlijke reflectie op bestaande werkwijzen en gedrag. Het delen van best practices en maximale transparantie in praktijkvoering en prestaties tussen de betrokken huisartsenpraktijken was daar een onderdeel van.

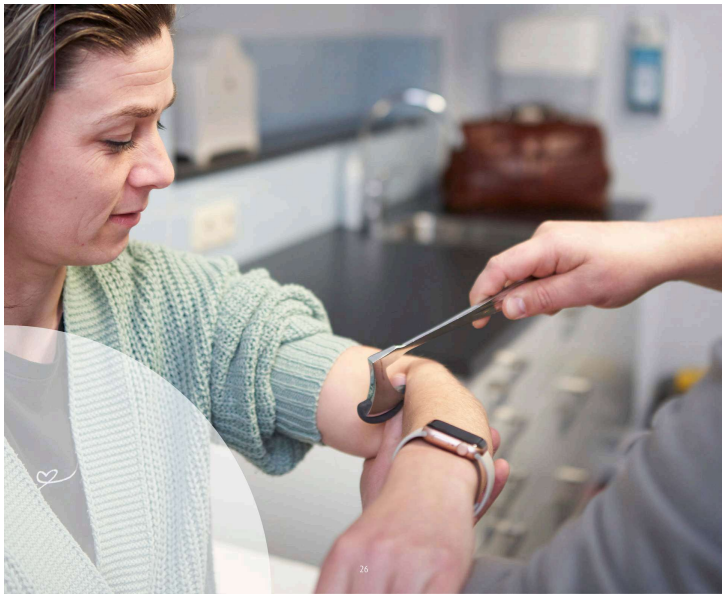
In 2018 werd het project PlusPraktijk door de vereniging Regionale Huisartsenzorg (RHZ) opgezet vanuit het gedachtegoed van de PlusPraktijken in de Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg (HOZL) regio. Het project werd ingezet voor bereiken van toekomstbestendige huisartsenzorg, die recht doet aan de groeiende complexiteit en zorgvraag in huisartsenpraktijken. De focus van het project lag op het bereiken van patiëntgerichte, doelmatige en wijkgerichte zorg. Ook het behouden en/of optimaliseren van het werkplezier van het huisartsteam stond centraal. Het project PlusPraktijk werd financieel mogelijk gemaakt door zorgverzekeraar VGZ namens alle andere zorgverzekeraars. ZIO coördineerde het project en ondersteunde de huisartsenpraktijken bij de uitvoering van alle activiteiten. Deze 15 praktijken werden in 3 groepen verdeeld en zijn fasegewijs van start gegaan met het project. Een overzicht van alle PlusPraktijken is te vinden in bijlage III.

De PlusPraktijken richtten zich specifiek op 4 speerpunten, namelijk patiënt empowerment, doelmatige zorg, wijkgerichte zorg en werkplezier. Vanuit elk speerpunt zijn interventies door de huisartsen van de deelnemende huisartsenpraktijken vastgesteld en iedereen is met deze interventies aan de slag gegaan. Jaarlijks werden de interventies geëvalueerd en zo nodig herzien door de betrokken huisartsen.

In 2023 stond naast verdere verdieping en verankering van ingezette vernieuwingen, de afronding van het project centraal. Daaruit kwam naar voren dat het project PlusPraktijk door de betrokken huisartsen en overige teamleden als waardevol wordt beschouwd. Het project wordt gezien als katalysator voor verandering, een facilitator voor waardevolle verbeteringen en een platform voor een lerende omgeving. Het uitwisselen van kennis en ervaringen in de vorm van interview kwam daarbij als één van de waardevolle onderdelen naar voren. Het project biedt inzichten in het gezamenlijk werken aan toekomstbestendige huisartsenzorg, zoals de randvoorwaarden en ervaren knelpunten. Voor meer informatie over de resultaten van het project PlusPraktijk wordt verwezen naar het eindrapport.

¹ Per September 2020 is een PlusPraktijk opgesplitst in twee nieuwe huisartsenpraktijken (beide PlusPraktijk).





26

Hoe verder: interventie, MTVP Toekomstbestendige Huisartsenzorg, PlusWijken

De ingang gezette innovaties en de gezamenlijke aanpak binnen de PlusPraktijken werden gedurende het 5,5-jarige project continu geoptimaliseerd en nader uitgewerkt met de betrokken huisartsen. Bij interventies die succesvol waren werd door de RHZ en ZIO gekeken hoe deze regionaal uitgerold konden worden. In 2022 werd het onderdeel interventie daarom verbreed naar alle huisartsenpraktijken in de regio als onderdeel van de regioprestatie 2022-2023. In totaal gingen, naast de 3 bestaande PlusPraktijk groepen, 6 nieuwe interventiegroepen van start onder inhoudelijke begeleiding van de huisartsen van de PlusPraktijken. In 2023 zijn deze 6 interventie groepen 4x bij elkaar geweest. Tijdens de bijeenkomsten werden ervaringen en kennis uitgewisseld en werd gereflecteerd op eigen en elkaars gedrag. De volgende thema's stonden in 2023 centraal: de versteking van GGZ in de huisartsenpraktijk, de organisatie van de praktijk – MTVP ouderenzorg en werkplezier – hoe blijf je langdurig inzetbaar?

In 2023 werd de aanpak van verschillende interventies van het project PlusPraktijk, zoals Leven en positieve gezondheid, opgenomen in het regioplan MTVP. In de periode 1 juli 2023 t/m 1 januari 2024 zijn alle huisartsenpraktijken in de regio met MTVP aan de slag gegaan. Ook werd in 2023, op initiatief van de huisartsen uit PlusPraktijk groep 1, gestart met een denktank over

toekomstbestendige huisartsenzorg (focus op continuïteit). Deze denktank kwam in 2023 twee keer bij elkaar, besprak het thema met alle PlusPraktijken huisartsen tijdens een netwerkbijschenkomst in november 2023 en formuleerde een advies richting de vereniging RHZ. Dit heeft ertoe geleid dat vanaf 2024 een projectgroep Toekomstbestendige huisartsenzorg aan de slag is gegaan (onderdeel regioprestatie 2024-2025). Deze projectgroep heeft als opdracht een missie, visie, strategie en aanpak van toekomstbestendige huisartsenzorg in de regio Maastricht-Heuvelland vast te stellen en uit te testen, teneinde een structurele en breed gedragen toekomstbestendige aanpak voor de regio vast te stellen. Tot slot werd in 2024 de activiteit 'Meelopen met een collega' verbreed naar alle huisartsenpraktijken in de regio als onderdeel van de regioprestatie 2024-2025.

Op Zuid-Limburgse schaal zal de regio Maastricht-Heuvelland samen met de Westelijke en Oostelijke Mijnstreek deelnemen aan de ambities rondom het Zuid-Limburgse project PlusWijken. In dit Zuid-Limburgse project staat de verbinding tussen zorg en sociaal domein centraal en dat sluit goed aan bij de inzichten die ook uit het project PlusPraktijk naar voren zijn gekomen. Een goede verbinding tussen huisartsenpraktijken en het sociale domein is waardevol voor het leveren van de juiste zorg aan de juiste patiënt en daarvoor zijn verschillende partijen nodig om dit met elkaar samen te realiseren.

27

Alliantie Santé en IZA

De regio Maastricht-Heuvelland beschikt sinds 2013 over de Alliantie Santé, een sterke coalitie van zorgverzekeraar, gemeente Maastricht, ZIO, UZA, VGZ en zorgaanbieders. Zij delen het gedachtegoed "Blaaswe Zorg": het leveren van goede, toegankelijke en betaalbare zorg op lange termijn in samenwerking tussen burgers, aanbieders en financiers.

In 2023 is gestart met bestuurlijke samenwerking op Zuid-Limburgs niveau: Alliantie Santé, Mijstreek Coalitie en Trendbreak. Bekeken is hoe men kan komen tot een Bestuurlijke Regiegroep Zuid-Limburg. De aanleiding hiervoor vormde het IZA, het landelijke Integraal Zorgakkoord. Doel van het overleg was/is krachtenbundeling op bestuurlijk niveau en op de schaal van Zuid-Limburg, om in gezamenlijkheid te komen tot een integraal beeld en – plan op gezondheid.

In juni 2023 is het regiobeeld Zuid-Limburg gepresenteerd. Hieruit zijn vijf deelopgaven voor de regio Zuid-Limburg geformuleerd. Vervolgens is een regioplan ontwikkeld waarin de gedeelde ambitie en visie, de deelopgaven en doelen worden beschreven in het gezamenlijk streven naar het optimaliseren van de gezondheid en het welzijn van alle inwoners van Zuid-Limburg. Einde 2023 is ZIO gaan deelnemen aan de Bestuurlijke Regiegroep Zuid-Limburg en aan het Beleidsadviessteam Zuid-Limburg.

Er zal in 2024 op een aantal thema's regionaal samengewerkt gaan worden. ZIO is betrokken bij die thema's waar de huisartsenzorg ook onderdeel van uit maakt (zie onder meer paragraaf Sociaal Domein, Ouderenzorg en GGZ). Vanuit de Alliantie Santé zullen op bestuurlijk niveau portefeuillehouders per thema worden afgevaardigd op Zuid-Limburgs niveau.



Samenwerking met sociaal domein

Medio 2023 is ZIO in samenwerking met de gemeente Maastricht en Traject gestart met de voorbereidingen van Welzijn op Recept, bij psychosociale problematiek kan de huisarts dan doorverwijzen naar een Welzijnscoach. De gemeente Maastricht heeft einde 2023 in het kader van GALA (landelijk akkoord) een subsidie verstrekt aan Traject voor het inzetten van deze Welzijnscoach in 2024 en 2025 in de gemeente Maastricht. In die periode zal ook gezocht worden naar financiering voor de lange termijn. In 2024 zal ZIO de Welzijnscoach in contact gaan brengen met -in eerste instantie- de huisartsenpraktijken die via Meer Tijd Voor de Patiënt hebben aangegeven hiermee te willen starten. Ook in de gemeenten Meerssen, Valkenburg en Eijsden-Margraten lopen vergelijkbare initiatieven. In 2024 zal ZIO ook hier de contacten met de gemeenten gaan verstevigen en huisartsenpraktijken gaan aanschrijven met dit aanbod. Ook wordt in de regio Zuid-Limburg gewerkt aan een regionale opschaling van Welzijn op Recept.

30

In 2023 is ZIO gaan deelnemen aan de besprekingen op Zuid-Limburgs niveau rondom de pilot Pluswijk. Binnen het landelijk akkoord IZA wordt het belang van samenwerking op wijkniveau benadrukt. In 2024 wordt gewerkt aan een transformatieplan Pluswijk, met als doel de middelen te verkrijgen om daadwerkelijk van start te gaan met de pilot Pluswijk onder meer in Maastricht.

Verder hebben in 2023 besprekingen plaatsgevonden met de trainer en de coach Positieve Gezondheid (van Levantogroep) om een workshop Positieve Gezondheid te ontwikkelen voor de huisartsenpraktijken die in het kader van Meer Tijd Voor de Patiënt een workshop willen volgen in hun praktijk. Deze workshops starten in 2024.

31





Versterken samenwerking Eerstelijns

Verscheidende analyses van de regio Maastricht-Heuvelland laten zien dat de regio voor een grote opgave staat. De huidige maatschappelijke ontwikkelingen zetten de eerstelijnszorg onder druk. Denk hierbij aan de dubbele vergrijzing, een toenemend aantal chronische ziekten en langer thuiswonende ouderen. Hierdoor neemt de zorgbehoefte in de eerste lijn toe. Ook heeft de eerstelijnszorg te maken met een toename van complexe problemen en multimorbiditeit. Tegelijkertijd is er sprake van toenemende personele schaarste in de hele zorg en dus ook in de eerstelijnszorg. Ondanks het feit dat in de regio al jaren ervaring is opgedaan met het gezamenlijk oppakken van uitdagingen in de zorg en hiervoor verschillende samenwerkingsverbanden aanwezig zijn, is het de vraag of de huidige aanpak genoeg is ingericht om de toenemende druk op de eerstelijnszorg met elkaar aan te kunnen pakken.

Om de zorg toegankelijk, betaalbaar (passend) en toekomstbestendig te houden is een sterke eerstelijnszorg van groot belang. In 2023 heeft ZIO het initiatief genomen tot het schrijven van een projectvoorstel voor een stimuleringssubsidie ter voorbereiding voor regionale versterking eerstelijnszorg bij ZonMw. Deze subsidie is eind oktober 2023 toegekend.

Samen met (een vertegenwoordiging van) huisartsen, fysiotherapeuten, wijkverpleging, diëtisten, apothekers en zorgverzekeraar VGZ zal in 2024 een verkenning uitgevoerd worden naar de regionale eerstelijnsamenwerking.

Ketenzorgprogramma's

Vanaf 2006 zijn door ZIO eerstelijns ketenzorgprogramma's ontwikkeld, geïmplementeerd en geëvalueerd. Met ketenzorg wordt beoogd de kwaliteit van zorg voor mensen met (chronische) aandoeningen in de regio Maastricht-Heuvelland te optimaliseren door het leveren van kwalitatief hoogstaande geïntegreerde eerstelijnszorg op basis van (internationale) richtlijnen en regionale afspraken. ZIO heeft de volgende ketenzorgprogramma's gecontracteerd bij de zorgverzekeraar:

- Diabetes Mellitus type 2 (DM2)
- Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)
- Astma
- Hart- en Vaatsiekten (HvZ)
- Verhoogd Vasculair Risico (VVR)
- Zorgmodule hartfalen en atriumfibrilleren (HF/Af)
- Complexe Zorg voor Ouderen (KKO)

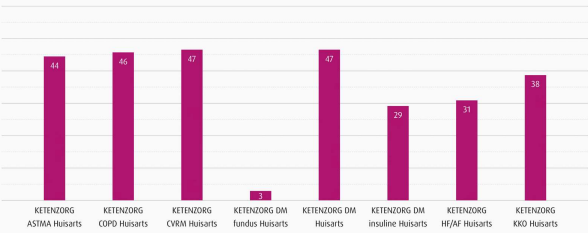
34

35



Cijfers huisartspraktijken en patiënten in ketenzorgprogramma's
Een overzicht van het aantal huisartspraktijken met een contract per ketenzorgprogramma in 2023 staat in figuur 1.

Figuur 1 Aantal huisartspraktijken met een contract per ketenzorgprogramma (Regio = 51 huisartspraktijken) in 2023.



In 2023 werd het volgende aantal patiënten behandeld binnen één of meerdere ketenzorgprogramma's (zie figuur 2).

	AANTAL PATIËNTEN HELE JAAR 2023	AANTAL INGESCHRIJVENEN	% PREVALENTIE
DM	7415	163609	4,53%
HVZ	7649	163609	4,68%
VVR	9801	163609	5,99%
COPD	1523	160854	0,95%
ASTMA	1337	151589	0,88%
OUDEREN	1044	141557	0,74%

Figuur 2 Aantal patiënten gedurende heel 2023 in zorgprogramma in de regio Maastricht-Heuvelland

Benchmark ketenzorg

De kwaliteit van zorg wordt gemonitord via kwaliteitsindicatoren geregistreerd in het KIS (Ketens Informatiesysteem) Medix. Voor ieder ketenzorgprogramma zijn kwaliteitsindicatoren opgesteld, deze worden zowel landelijk als regionaal verwerkt. Om zowel de kwaliteit als de registratie van de zorgverlening te kunnen evalueren, worden deze indicatoren geanalyseerd om na te gaan of de doelstellingen zijn behaald en of er mogelijkheden zijn voor verbetering. Deze gegevens worden ook gebruikt voor de jaarrapportages, regio brede benchmark, interne audits ketenzorg en overige spiegelrapportages op praktijkniveau.

Integrale persoonsgerichte ketenzorg

In 2023 is de ontwikkeling van de losse ketenzorgprogramma's naar een integrale keten door ZIO verder opgepakt in afstemming met (kader) huisartsen en praktijkondersteuners Somatic. Gezamenlijk is aan een nieuw geïntegreerd zorgproces gebouwd en het ketenzorgzwaartepunt (KZP) opgesteld en ingericht. Daarnaast is ingezet op de communicatietool Positieve Gezondheid voor alle praktijkondersteuners Somatic.

- **Geïntegreerd zorgproces**
Het zorgproces van zowel de huisarts als de praktijkondersteuners binnen de losse ketenzorgmodules is opnieuw en integraal opgeboord. Naar verwachting zal dit begin 2025 beschikbaar zijn in Medix.
- **Ketenzorgzwaartepunt (KZP)**
Met het KZP kunnen de huisarts en praktijkondersteuners middels een schuifmodel een inschatting maken van de persoonlijke situatie van een patiënt. Door het tegen elkaar afzetten van het medische risico en de zelfmanagementvaardigheden van de patiënt, volgt een advies over de intensiteit van de zorg uitgedrukt in het benodigde aantal consulten. Dit schuifmodel is begin 2023 geïmplementeerd in Medix. Door dit model consequent te gebruiken, krijgen praktijken op termijn inzicht in de zwaarte van hun populatie ketenpatiënten en eventuele veranderingen daarin. Hierdoor kan op praktijk- en/of regionaal niveau beter worden beoordeeld wat nodig is aan inzet van mensen en middelen.
- **Communicatietool Positieve Gezondheid**
Om praktijkondersteuners nog beter te kunnen laten inspelen op de zorgvraag van de patiënt, hebben alle praktijkondersteuners Somatic in 2023 een uitgebreide training Positieve Gezondheid gevolgd. In deze training was speciale aandacht voor hoe praktijkondersteuners deze gesprekstool concreet kunnen inzetten tijdens hun eigen spreekuur.

Gecombineerde Leefslijntoets (GLI)

In 2023 zijn 399 personen gestart met een GLI-traject van twee jaar. Daarvan was 41% tevens geïncubeerd in een ketenzorgprogramma en 59% buiten de ketenzorg. Het proces van verwijzen is in 2023 gewijzigd. De huisartsenpraktijk verwijst de aanvrager nu naar Topp voor een GLI programma. De Topp medewerkers nemen contact op met de verwezen persoon en bespreken welk programma en leefslijntoets het best past. Topp verzorgt de verdere verwijzing naar het programma en de betreffende leefslijntoets.

Keigezond Limburg

In 2023 zijn 22 kinderen geïncubeerd in Keigezond. Vanaf 2024 zal Keigezond opgenomen worden in de basisverzekering en is een aantal wijzigingen te verwachten in de opzet van het programma.



Ouderenzorg

Om te komen tot optimalisatie van de acute ouderenzorg in de regio Maastricht-Heuvelland heeft een werkgroep, waaronder ZIO, resultaten en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen geformuleerd. Op een aantal aanbevelingen zijn in 2023 al acties uitgezet.

In het kader van de komst van kleinschalige woonvormen voor ouderen binnen de regio Maastricht-Heuvelland hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden met een aantal aanbieders hiervan. In overleg met de betreffende huisartsen en de HAP zijn er verdere afspraken gemaakt om de huisartsgeneeskundige zorg binnen deze voorzieningen zo optimaal mogelijk in te richten.

Het project 'Positieve en Passende Ouderenzorg in Ambly' is in 2023 afgerond. De aanbevelingen en conclusies worden meegenomen in de volgende ZonMW subsidie 'Burgerparticipatie: ouderen langer thuis in de wijk Ambly' welke in 2024 start.

In het kader van Positieve en Passende Ouderenzorg in de 'Ilauwe wijk Ambly' heeft een informatiebijeenkomst plaatsgevonden in de wijk Ambly over medicatieveiligheid bij ouderen. Deze bijeenkomst is georganiseerd in samenwerking met het Buurtplatform Ambly, MUMC+, een apotheker en ZIO.

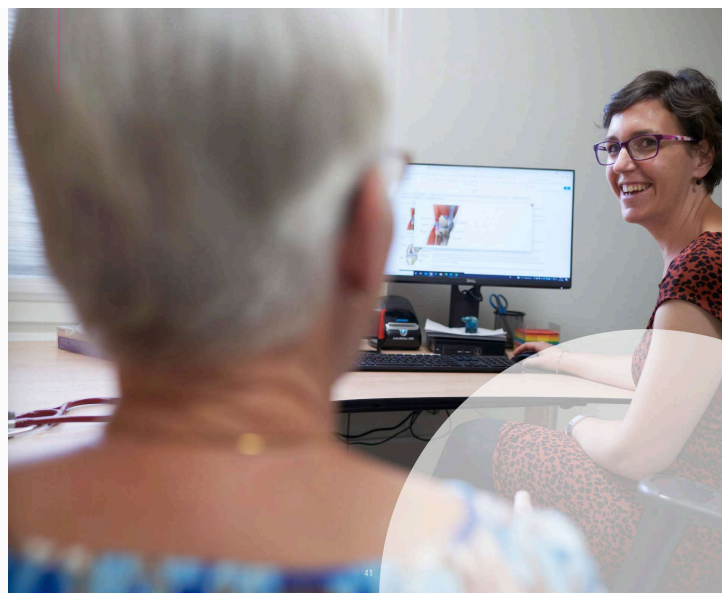
Een 'Meet and Greet Specialist Ouderenzorg' heeft in maart 2023 plaatsgevonden. Een bijeenkomst waar huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde uit de regio Maastricht-Heuvelland met elkaar kennis

hebben gemaakt en waarbij de specialisten ouderengeneeskunde hebben verteld wat hun werkzaamheden binnen de ouderenzorg zijn en wat hun meerwaarde is voor de huisarts.

In residentie Gerlachus is gestart met het project regebehandeling verpleegkundig specialist Nurse Led Clinic. De verpleegkundig specialist heeft hierbij een centrale rol. In dit project is de verpleegkundig specialist rege- en medisch behandelbaar en de huisarts of specialist ouderengeneeskunde zijn betrokken op basis van consultatie. ZIO, Envida, Novicare en huisartsenpraktijk Daalhof delen de visie dat de ouderenzorg toekomstbestendig is als we werken met een goed gepositioneerde verpleegkundig specialist in samenwerking met alle artsen werkzaam in de ouderenzorg.

In het najaar van 2023 is een werkgroep, waaronder ZIO, gestart met de ketenaanpak valpreventie. Het doel van deze werkgroep is om uitvoering te geven de ketenaanpak Valpreventie Voor Ouderen op Zuid-Limburgse schaal. In 2024 zal de ketenaanpak geïmplementeerd worden in de Zuid-Limburgse gemeenten en het zorgdomein, zodat deze ketenaanpak (conform de afspraken in GALA en IZA) op 1 januari 2025 geïmplementeerd is.

ZIO heeft een bijdrage geleverd aan de 'Inspiratiebijeenkomst ouderen' met als thema Samen vitaal ouderen worden. Deze inspiratiebijeenkomst is georganiseerd door de Gemeente Kerkrade.





42

Farmacie

Farmaceutische zorg is een belangrijk aspect van de basisgezondheidszorg en het gebruik van medicijnen speelt een cruciale rol bij veel behandelingen. Binnen ZIO streven we continu naar een verdere integratie van farmaceutische zorg en het optimaliseren van samenwerking tussen verschillende eerstelijnszorgverleners op het gebied van farmaceutische zorg in Maastricht-Heuvelland.

Overlegstructuren

ZIO ondersteunt de samenwerking tussen verschillende eerstelijnszorgverleners op het gebied van farmaceutische zorg door overlegstructuren te organiseren en te begeleiden. In de regio is sinds 2017 een Stuurgroep en een Werkgroep Farmacie actief (zie samenstelling in bijlagen I g en I h). De Stuurgroep Farmacie heeft als taak te staren op strategische en beleidsmatige zaken aangaande farmacie in de regio. Een betere kwaliteit van zorg, afname van zorgkosten en het volgen van landelijke en regionale ontwikkelingen staan hierbij centraal.

De Werkgroep Farmacie is vooral gericht op de uitwerking van de door de Stuurgroep geformuleerde doelstellingen. Ook stelt de werkgroep oplossingsstrategieën vast voor gesignaleerde knelpunten in de regio op het gebied van farmacie. Thema's die in beide groepen worden besproken zijn onder andere: medicatieoverdracht, DISV, verantwoord wisselen van medicijnen, demedicalisering, regionale formalaria en het farmaceutisch overleg.

Doelmatig voorschrijven

Om het doelmatig voorschrijven in de regio te bevorderen is in 2023 gewerkt met het Longformalarium (bestaat sinds 2016) en het CVRM formalarium (bestaat sinds 2021). Het Diabetesformalarium is in 2023 beëindigd. Het Longformalarium biedt een gestructureerd kader voor het voorschrijven van medicatie bij mensen met Astma en/of COPD. Het Longformalarium is samengesteld door de werkgroep Longformalarium (zie bijlage I f) en zal in 2024 worden herzien.

Het CVRM formalarium fungeert als keuzehulp met voorkoersmiddelen voor mensen met hypertensie en hypercholesterolemie.

Elektrisch Voorschrijf Systeem (EVS)

Prescriptor is in de regio Maastricht-Heuvelland het EVS voor huisartsen en ondersteunt bij het volgen van regionale formalaria en de NHG-richtlijnen. Hiermee wordt beoogd dat de kwaliteit van het voorschrijven toeneemt en foutieve doseringen en voorschriften worden verminderd.

43

Huisartsgeneeskundige GGZ

POH GGZ

Binnen de huisartsgeneeskundige GGZ worden mensen begeleid met (een verhoogd risico op het ontwikkelen van) lichte tot matige psychische en/of sociale klachten. In 2023 is de focus in de huisartsgeneeskundige GGZ nog meer komen te liggen op het preventief beraadren van patiënten en het actief betrekken van het sociaal domein. Door meer netwerkactiviteiten richting het sociaal domein uit te voeren, positieve gezondheid actief te promoten en blijvend te implementeren, krijgen POH's GGZ en huisartsen eerder zicht op passende zorg voor patiënten. De prettige samenwerking met Mens GGZ in een groot aantal huisartsenpraktijken draagt hier positief aan bij.

Uit de resultaten blijkt dat in 2023 6.493 unieke patiënten gezien zijn door de POH GGZ in de regio. Een groei van ruim 15% ten opzichte van 2022. De mensen worden in een kortdurend traject begeleid door de POH GGZ binnen de huisartsenpraktijken. Ook mensen met stabiel chronische psychische klachten kunnen laag frequent door de POH GGZ gezien worden.

Het team POH GGZ en POH Jeugd in dienst bij ZD groeit gestaag. Stichting ZD Geestelijke Gezondheid investeert in haar personeel, goed werkgeverschap staat hoog in het vaandel. Dit doen we onder andere door te investeren in interessante (geaccrediteerde) nascholingen, een regionale POH dag en het faciliteren van de opleiding POH GGZ voor nieuwe collega's. In 2023 hebben nascholingen plaatsgevonden onder andere over de thema's Positieve Psychologie, Time management, systemisch werken en vond een netwerkbijeenkomst plaats met aanbieders uit het sociaal domein.

In 2024 zijn de ambities van het team POH GGZ vooral gericht op de samenwerking in de wijk. Als professional op het thema GGZ voor de huisartsenpraktijk zal de POH GGZ steeds meer het aanspreekpunt worden voor netwerkpartners in de wijk.





POH Jeugd

ZIO heeft in 2015 in samenwerking met de vier Heuveland gemeenten de functie van POH Jeugd geïntroduceerd, die de verbindende schakel is gaan vormen tussen de huisartsenzorg en Jeugdzorg. De negen POH's Jeugd worden door de gemeenten gefinancierd en doen spreekuur in een aantal huisartsenpraktijken en op de Stadspoli's voor alle (overige) huisartsenpraktijken in de regio.

Uit de resultaten van 2023 blijkt dat er 721 unieke cliënten gezien zijn door de POH Jeugd. Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar. In totaal zijn er 3062 consulten uitgevoerd in de regio, met een gemiddelde van 5 consulten per traject. Bij 60% van de cliënten was er geen verwijzing nodig naar de gendieerde zorg. Dit is in lijn met voorgaande jaren. De meeste hulpvragen (52,4%) hebben betrekking op angstproblematiek, gedragsproblematiek en concentratie-/aandachtsproblematiek. Bij laatstgenoemde is een stijging te zien. In de praktijk blijkt dat de inzet van de POH Jeugd zorgt voor meer kennisdeling en betere afstemming tussen jeugdhulp, gemeente en huisartsenzorg.

De tevredenheidscijfers over de POH Jeugd laten een 95% tevredenheid zien onder patiënten en 100% tevredenheid onder huisartsen. In 2023 zijn alle huisartsen opgeroepen om alle jeugdigen van 0-18 jaar met psychische en/of sociale problematiek naar de POH Jeugd te verwijzen met als doel een efficiëntere inzet en verduurzaming van zorg. Tevens zijn er afgelopen jaar meerdere K&J psychiaters bij ZIO gecontacteerd waar huisartsen en de POH Jeugd een beroep op kunnen doen ter consultatie.

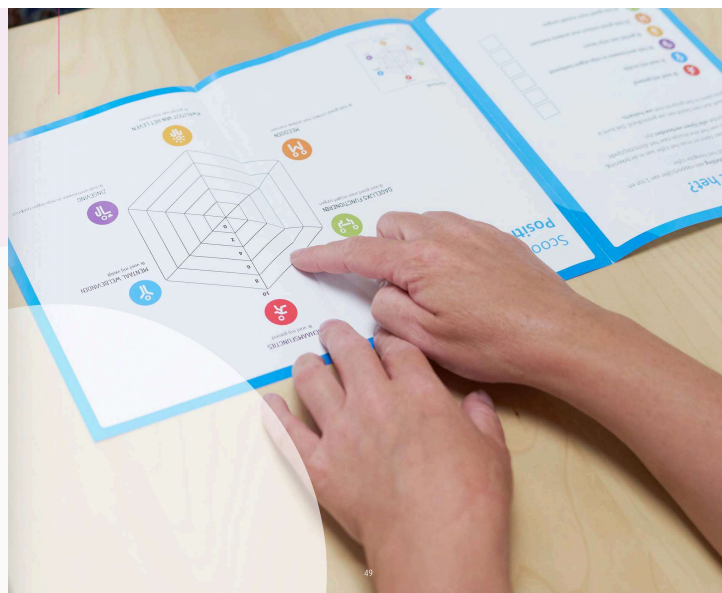
In 2024 gaat de POH Jeugd een kortdurende oudertraining aanbieden bij gedragsproblemen van kinderen in de leeftijd van 2 tot 12 jaar. Ook zal er extra aandacht komen voor screeningsdiagnostiek passend bij de eerste lijn, zodat voornamelijk de vele vragen rondom diagnostiek naar concentratie-/aandachtsproblematiek kritischer bekeken kunnen worden. Daarnaast zal de samenwerking met het voorliggend veld meer gezocht gaan worden en zal de samenwerking met Team Jeugd Gemeenten geïntensiveerd worden door vaker te gaan aansluiten bij de casuïstiekbesprekingen.

Nieuwe GGZ

De toegankelijkheid van de GGZ staat onder druk door de wachtlijstproblematiek en een toenemend capaciteitstekort. Al jaren is 710 betrokken bij verschillende initiatieven met als doel het verkorten van de wachttijden en het reduceren van de kosten in de GGZ. De pilot aangaande De Nieuwe GGZ (DNG) geldt als voorbeeld voor de hele regio. Met de komst van IZA is het momentum gevonden om in 2023 een Zuid-Limburgse transitie van de GGZ in de wijk en de trans-diagnostische benadering van Mens GGZ is een Uniform Instroommodel ontwikkeld. Samen met andere regionale huisartsenorganisaties, netwerkpartijen in de GGZ, het sociaal domein en de gemeenten van Zuid-Limburg is er inhoudelijk commitment geuit op de verdere verkenning van implementatie in 2024.

Uniform instroommodel

In het uniforme instroommodel wordt de huisartsenzorg beter ondersteund door de GGZ en het sociaal domein om de hulpvraag van patiënten met mentale gezondheidsklachten van passende zorg te voorzien. Succesfactoren uit de Nieuwe (blauwe) GGZ in de wijk als een MDO en een verkennend gesprek zijn hierin voorbeelden van interventies die ook in het instroommodel een plek hebben gekregen. Middels het beschikbaar stellen van deze (en meer) interventies richt het instroommodel zich op een betere samenwerking met de GGZ en het sociaal domein, met als resultaat een beter passende zorg voor de patiënt. De Nieuwe GGZ pilot heeft immers ook laten zien dat een betere samenwerking kan leiden tot een afname van verwijzingen naar de specialistische GGZ, een hogere inzet van GGZ en sociaal domein voorzieningen en een afname van spoed- of crisiszorg. Hiermee heeft de regio Zuid-Limburg een uniek model met elkaar gevonden.

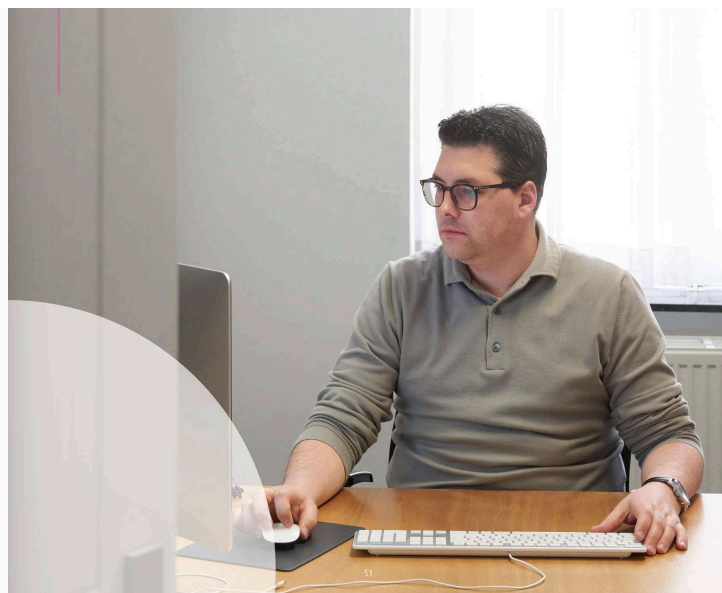


Evaluatie en onderzoek

ZIO is continu bezig met onderzoek en evaluatie binnen de eerstelijnszorg. Blauwe Zorg is daarbij een belangrijke kapstok. Met de verschillende projecten binnen Blauwe Zorg wordt een betere gezondheidstoestand van de patiënt, optimale werkplezier bij de zorgverleners, betere kwaliteit van zorg bij lagere of gelijkblijvende kosten in de regio beoogd (quadruple aim). Inzicht in de werkbaarheid en effecten van innovaties en zorgprogramma's op deze vier doelen zijn van belang om toekomstbestendig en innovatief beleid op dit thema in te zetten.

Voor de evaluatie en monitoring van de verschillende Blauwe Zorg projecten werkt ZIO samen met onderzoekers van universiteiten en hogescholen, en met zorgverleners in de praktijk. De huisartsen uit de inhoudelijke werkgroepen ketenzorg (bijlage 1a t/m 1c) hebben een adviserende en ondersteunende rol ten aanzien van de opzet en praktische uitvoer van evaluaties en onderzoeksprojecten op het gebied van ketenzorg.

In 2023 liepen twee geneeskunde studenten van de Universiteit Maastricht een wetenschapstage bij ZIO, met begeleiding vanuit ZIO en de onderwijsinstelling. Een student deed onderzoek naar de implementatie van de gecombineerde leefstijl interventie (GLI) in huisartsenpraktijken en de andere student startte met haar onderzoek naar de waarde van het project PlusPraktijk vanuit het perspectief van de betrokken zorgverleners. Daarnaast werden in 2023 bij ZIO verschillende aanvragen voor participatie in subsidieaanvragen en/of onderzoeksprojecten door externe partijen ingediend en behandeld. Daarnaast participeerde ZIO in verschillende wetenschappelijke onderzoeken en externe projecten.





Kwaliteit

Ha2o24

Na een succesvolle audit door IQRA zijn in 2023 de laatste twee huisartspraktijken toegevoegd aan het regio certificaat. De gehele regio Maastricht en Heuvelland is hiermee gecertificeerd.

Het kwaliteitssysteem Ha2o24, gebaseerd op de internationale ISO Healthcare norm 15189:2013 (zorg en welzijn) is geïmplementeerd in 48 van de 51 huisartspraktijken en bij ZMO Chronische Zorg, Huisartsenpost en Stadspoli. Tijdens de externe audit rondes die zijn uitgevoerd in maart 2023 en november 2023/januari 2024, zijn er geen afwijkingen in het kwaliteitssysteem vastgesteld. Dit is een zeer mooi resultaat en toont aan dat processen de afgelopen jaren goed zijn ingericht en er gestructureerde aandacht is voor de kwaliteit van zorg en de verbetering hiervan.

Eind 2023 is gestart met het implementatietraject voor de vervanging van het digitale kwaliteitsmanagementsysteem eQuse. Vanaf februari 2024 zal de borging van het kwaliteitssysteem plaats vinden in Zenya van Infoland.

Interne Audit Keten Zorg

In 2023 heeft een Interne Audit Keten Zorg bij 50 praktijken plaats gevonden. In 2023 is voornamelijk ingezoomd op het multidisciplinair overleg binnen de ouderenzorg en op het ketenzorgzwaarteprofiel (KZP). Aangezien er in 2023 pas gestart is met het KZP zal dit in 2024 terug komen tijdens de interne audits.

Scholing

ZIO Kwaliteit en Scholing organiseert nascholingen voor aangesloten zorgverleners.

Huisartsen

Jaarlijks wordt door ZIO een 'Informatieavond ketenzorg' georganiseerd voor huisartsen, waarin onder meer de laatste stand van zaken en afspraken met verzekeraar aan bod komen. Tenminste één van de huisartsen van de praktijk dient hierbij aanwezig te zijn.

Bij wijzigingen van richtlijnen of herzieningen van de NHG-standaard een scholing georganiseerd met als doel de nieuwe standaard toe te lichten. Het volgen van deze scholing is een verplichting voor zowel huisarts als praktijkondersteuner Somatiek.

Praktijkondersteuner Somatiek en GGZ

In 2020 is gestart met een nieuw scholingskader voor vijf jaar (2020-2025) voor de praktijkondersteuner Somatiek en GGZ.

De Praktijkondersteuner maakt een Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP) en bespreekt dit met de leidinggevende en/of huisarts. Vanuit dit POP wordt een scholingsplan gemaakt voor de betreffende zorgverlener. Hiermee wordt beoogd dat de zorgverlener de deskundigheidsbevordering op een meer persoonlijke wijze invulling kan geven binnen de kaders van de contractuele verplichting tot het volgen van scholing en kennisontwikkeling met betrekking tot de geleverde ketenzorg of GGZ zorg.

ZIO heeft in samenspraak met de Vereniging RHZ een beleidsvisie vastgesteld, waarin wordt gesteld dat de praktijkondersteuner Somatiek generalistische zorg kan uitvoeren in een landschap van vergrijzing en multimorbiditeit. ZIO Kwaliteit en Scholing biedt jaarlijks een flexibel scholingsaanbod aan

binnen een vast kader van uren op basis van de aanbevolen uren in de CAO Huisartsenzorg (20 uur op jaarbasis per praktijkmedewerker). Voor de praktijkondersteuner Somatiek, werkzaam binnen de ketenzorgprogramma's van ZIO, betekent dit 100 uur scholing in vijf jaar. Voor de praktijkondersteuner GGZ in dienst bij ZIO is met goedkeuring van de Bestuursgroepvoorzitters RHZ het aantal scholinguren uitgebreid naar 26 uur op jaarbasis.

Voor de competenties van zowel de praktijkondersteuner Somatiek als -GGZ wordt uitgegaan van de CanMEDS (medisch handelen, communicatie, samenwerking, kennis en wetenschap, maatschappelijk handelen, organisatie, professionaliteit).

ZIO Kwaliteit en Scholing heeft instellingsaccreditatie (IA) voor huisartsen (KNMG), praktijkondersteuners AGZ/Somatiek (NVPPO), praktijkondersteuners GGZ (LV-POHGGZ) en doktersassistenten (KABIZ-NVDA)

In samenwerking met de kaderartsen en de programmanagers ketenzorg worden de keten-gerelateerde scholingen ontwikkeld. Buiten de keten-gerelateerde scholingen, functioneren diverse werkgroepen (WGA, doktersassistenten) waarin scholingen worden ontwikkeld die niet keten-gerelateerd zijn.



Overzicht georganiseerde scholingen voor huisartsen en praktijkondersteuners in kader van ketenzorg in 2023

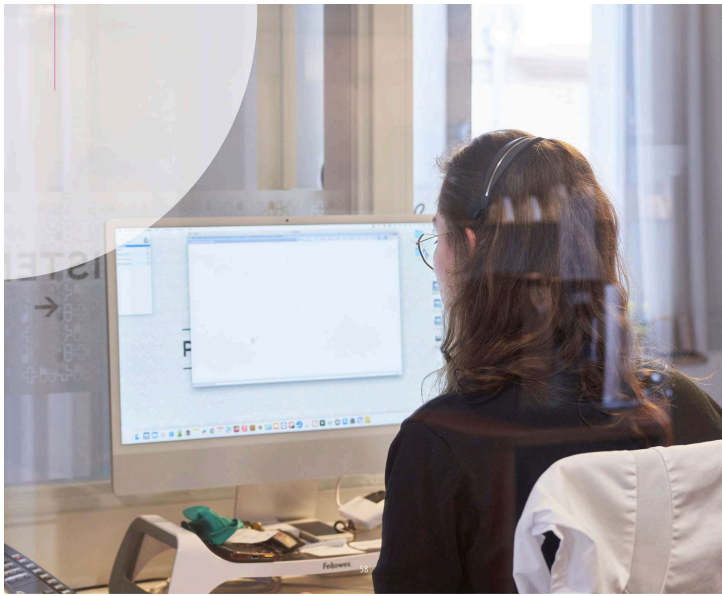
SCHOLING	DOELGROEP	AANTAL AANWEZIG
Aktiemobiliseren	Huisarts en POH-S	41
Day van de praktijkondersteuner	POH-S en POH-GGZ	107
Informatiebijeenkomst ketenzorg	Huisarts en POH-S	148
Leefstijlinterventies en medicatiebouw bij DM2	POH-S en leefstijlcoaches	58
Scholing voeding en dieetiek	Huisarts, POH-S en diëticus	30
Voetzorg	Huisarts en POH-S	33

Naast het aanbod van verplichte scholingen werden ook de volgende scholingen georganiseerd in 2023

SCHOLING	DOELGROEP	AANTAL AANWEZIG
MeerBreed specialist; urologie	Huisartsen	27
MeerBreed specialist; ouderenzorg	Huisartsen	20
Lecuur Integraal Zorgknoed	Huisartsen	48
Najaarsworkshop	Huisartsen	67
Netwerkbijeenkomst PstPraktijken	Huisartsen (PstPraktijk)	26

Langenhans spijlgiarand Insulietherapie	Huisartsen en POH-samuelik	32
Stoppen met roken	POH-samuelik	12
Tijdenaanagement	POH-GGZ	14
Basissopleiding ACT	POH-GGZ	11
Systemisch werken	POH-GGZ	12
Positieve Psychologie	POH-GGZ	11
Trajecttraining	Doktersassistenten	16
Cursus tapes	Doktersassistenten	15
De happy doktersassistent	Doktersassistenten	45
Wondzorg	Doktersassistenten	22
Reumatietraining	Doktersassistenten en POH-S	162
Positieve Gezondheid	Alle praktijkmedewerkers	79





Digitalisering en gegevensuitwisseling

In een tijdperk van een steeds complexer zorglandschap en voortdurende technologische ontwikkelingen speelt digitalisering en gegevensuitwisseling een zeer belangrijke rol in de transformatie van de eerstelijnszorg. Onderstaand is een beknopt overzicht opgenomen van de vooruitgang en toekomstperspectieven met betrekking tot digitalisering en gegevensuitwisseling in de eerstelijnszorg waar ZIO zich in 2023 op heeft gericht.

Door nadruk te leggen op samenwerking en datastandaardisatie streeft ZIO ernaar de kwaliteit van zorg te verbeteren, de toegankelijkheid te waarborgen of te vergroten en de efficiëntie te optimaliseren voor zowel patiënten als zorgverleners. Dit is een cruciaal proces dat een lange adem vergt en waarvoor in 2023 belangrijke stappen zijn gezet.

Er is belangrijke vooruitgang geboekt op het gebied van het stimuleren van een data-gestuurde mindset en gegevensstandaardisatie. Om dit te bereiken is ZIO verder aan de slag gegaan met de verdieping van het vijf lagen model van Niclr. In 2023 was samenwerken wat betreft gegevensuitwisseling een vooraanstaand item binnen eerste lijn. In dit kader heeft ZIO banden aangehaald met informatiemangers van samenwerkingspartners in de thuiszorg, huisartsenpost en ziekenhuis. Deze samenwerking is voornamelijk gericht op kennisdeling, bij elkaar meekijken met de focus op wat ons bindt en wat de gezamenlijke wensen en behoeften zijn over de schotten of zorgomgeving heen. Uitgangspunt hierbij is dat alle zorgpartijen uitgaan van zorgprocessen met gestandaardiseerde dataregistratie. Dit alles vanuit het landelijke beleid en visie: enkelvoudig gestructureerd registeren voor meervoudig gebruik.

In het najaar van 2023 zijn, na gezamenlijke voorbereiding van de zorgpartners, constructieve gesprekken gevoerd met zorgverzekeraars over een gezamenlijke aanpak met betrekking tot het Intergraal Zorgakkoord (IZA). Tijdens deze gesprekken zijn speerpunten en kansen mogelijkheden besproken, waarmee een solide basis is gelegd voor toekomstige ontwikkelingen. Daarnaast is er verdere verdieping aangebracht op digitaliseringsgebied rondom het thema "Informed Consent" (toestemming geven tot, vanuit patiëntenperspectief) en het medicatieproces.

Er is breed uitleg gegeven aan (zorg)professionals over standaardisatie van gegevens en over het belang van denken in data. In dit kader is de mogelijkheid benut om tijdens een training 75 huisartsen mee te nemen in het gedachtegoed van digitalisering en denken in data. Hierbij was het zorgproces, de informatie, data en de ondersteunende ICT de basis om inhoudelijke bewustwording te vergroten en samen het gesprek aan te gaan over optimalisatie en oplossingen die meteen bijdragen aan het werkbaar houden van de eerstelijnszorg.

Vanuit al deze initiatieven is er een eerste opzet gemaakt van een visie en toekomstbeeld waarin de richting geschetst wordt waar RHZ/ZIO over vijf jaar wilt staan. Op verschillende momenten in 2023 is de BAC ICT inhoudelijk over bovenstaande onderwerpen bijgepraat (bijlage ID).

In 2024 gaat ZIO verder aan de slag met het uitbouwen van de thema's digitalisering en gegevensuitwisseling. Hierbij ligt de focus op het verder versterken van de samenwerkingsverbanden met zorgpartners in de eerste lijn en daarbuiten en trainen van (zorg)professionals in digitalisering en standaardisatie van gegevens.

Bestuursadviescommissies (BAC's)

BAC Kwaliteit

De BAC Kwaliteit (zie bijlage ia) adviseert het RHZ bestuur over onderwerpen die met kwaliteit van huisartsenzorg in de regio te maken hebben. Zowel vraagstukken vanuit de huisartsenpraktijken als de huisartsenpost worden besproken. Vaste onderwerpen tijdens de BAC vergaderingen zijn deskundigheidsbevordering huisartsen-PDH-doktersassistenten, HAZo24, veiligheid en continuïteit. De BAC Kwaliteit ontwikkelt stukken die ter advies voorgelegd worden aan het bestuur RHZ.

In 2023 zijn vier vergaderingen geweest. Onderstaande onderwerpen zijn aan de orde geweest:

Moet ik naar de dokter-app, Protocolen HAP, Refererewond HAP, VIM meldingen, Advies mbt scholing, Online apotheek promotie, Externe audit HAZo24, Crisis team, Kwaliteitsvisite MUMC+, Doorbellen overlijdens MUMC+, LSP bij medicatieoverdracht, Regionaal beleid Marij.

BAC Samenwerking

De opdracht van de BAC Samenwerking (bijlage ib) is het RHZ bestuur te adviseren over de samenwerking en communicatie tussen de huisartsen van de Vereniging RHZ Heuveland onderling en de zorgpartners in de regio. De BAC Samenwerking behandelt de klachten (VIM) die worden ingediend op het gebied van samenwerking. Indien er een tendens ontstaat wordt deze rechtstreeks besproken met de betreffende zorgpartner door een RHZ (bestuurs-)lid. De BAC Samenwerking heeft via het bestuurslid structureel

overleg met het stafconventbestuur van het MUMC+. Tevens worden er vanuit diverse volgroepe van het MUMC+ betrokkenheid gevraagd van de leden van de BAC Samenwerking.

BAC HAP

De BAC HAP (bijlage ic) bestaat uit woonwettende en gevestigde huisartsen uit de regio die het bestuur adviseren over onderwerpen die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg die wordt geleverd op de Huisartsen Spoedpost. In 2023 kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: protocol slapen in de nacht, evaluatie van de werkwijze van de telefoonarts, werkspraak "spoed is spoed", invoering van "Moet ik naar de dokter" op de website, de evaluatie van het project "pre-triagist" en het vrij roosteren. Ontwikkelingen binnen de spoedzorg zoals zorgcoördinatie en de virtuele regionale samenwerking tussen de Limburgse huisartsen spoedposten zijn onderwerpen die in 2024 op de agenda zullen staan. Daarnaast zal in 2024 een analyse van het gebruik van MINDD worden besproken.

BAC ICT

Zie pagina 59 en bijlage id.

BAC Arbeidsmarkt

Zie pagina 11 en bijlage ie.



Bijlagen

Bijlage I BESTUURSADVIESCOMMISSIES

Bijlage Ia

Samenstelling BAC Kwaliteit in 2023

- Dhr. drs. R. Haesen, huisarts, (ouderend voorzitter)
- Mevr. drs. M. Verschuren, huisarts, (rouderend voorzitter)
- Dhr. drs. J. Smeets, huisarts, vanuit Bestuur RHZ tot juli 2023
- Dhr. drs. R. Delissen, huisarts
- Dhr. drs. R. Prevoo, huisarts
- Dhr. drs. R. Lamm, oud-huisarts
- Mevr. drs. M. Uittenhoeve-Prins, huisarts
- Mevr. drs. E. Schoore, huisarts
- Mevr. S. Iouden, kwaliteitsmedewerker SHMH
- Mevr. A. Wijpes - te Nijenhuis, teamleider SHMH
- Mevr. R. Franssen, kwaliteitscoördinator ZIO

Bijlage Ib

Samenstelling BAC Samenwerking in 2023

- Mvw. drs. M. van Dongen, huisarts
- Mvw. drs. C. Theunissen, huisarts
- Mvw. drs. P. Isola, (voorzitter), hda
- Dhr. drs. H. Debetts, huisarts
- Dhr. Y. Kesler, huisarts
- Mvw. D. Guldens, bestuurssecretaris ZIO
- Mvw. I. Hager, Programmamanager 1e/2e lijn ZIO

Bijlage Ic

Samenstelling BAC HAP in 2023

- R. Weg (voorzitter tot 1-11-23)
- K. van Baardwijk
- H. Goossens (tot 1-10-23)
- I. van der Heijden (tot 1-7-23)
- M. Roos
- E. Pasma
- I. Nijst (tot 31-12-23)
- J. van Nul, F-P Oderwald
- E. Uilings (tot 31-12-23)

- A. Wijtes
- V. Zwietering

Bijlage Id

Samenstelling BAC ICT in 2023

- Dhr. drs. T. Berghmans, huisarts
- Dhr. drs. T. Geven, huisarts
- Dhr. drs. M. Munnik, huisarts
- Dhr. drs. P. Smeets, huisarts, voorlopig voorzitter
- Dhr. drs. G. Ritz, huisarts, agenda lid vanuit Bestuur RHZ

Bijlage Ie

Samenstelling BAC Arbeidsmarkt in 2023

- Mvw. P.J. Van den Akker - HR manager
- Mvw. D. Bisschops - huisarts
- Mvw. M. Gustin - Praktijkmanager / DA
- Mvw. A. te Nijenhuis - teamleider HAP
- Mvw. N. Urens - Praktijkmanager
- Mvw. W. Heijnen - HR professional

Bijlage II WERKGROEPEN

Bijlage Iia

Samenstelling Werkgroep Keten Zorg DM2 in 2023

- Mvw. A. Put, te lijns diëtiste, namens Die/het
- Dhr. E. Barten, optometrist
- Mvw. J. Claessens, diabetesverpleegkundige
- Dhr. G. van den Hof, POH-Somatiek
- Mvw. H. Lamers, pedicure
- Dhr. drs. J. Smeets, kaderhuisarts DM2
- Dhr. drs. J. Gobbels, kaderhuisarts DM2
- Mvw. Ellen Hakvoort, diabetesverpleegkundige
- Mvw. J. Slijpen, POH-Somatiek
- Mvw. drs. S. Landewe, internist endocrinoloog
- Mvw. L. Hager, coördinator ketenzorg, ZIO
- Dhr. prof. dr. M. Brouwers, internist endocrinoloog
- Mvw. M. van Hooft, medewerker ketenzorg, ZIO

- Mvw. N. Jeuninck, te lijns (vrijgevestigd) podotherapeut
- Dhr. R. Hermans, te lijns (vrijgevestigd) podotherapeut
- Mvw. S. Paulussen, teamleider diabetesverpleegkundigen
- Dhr. S. Peeters, internist endocrinoloog
- Mvw. W. Engering, POH-Somatiek

Bijlage Iib

Samenstelling Werkgroep Keten Zorg Astma en COPD in 2023

- Mvw. H. Bastiaans, longverpleegkundige
- Dhr. F. Franssen, longarts
- Mvw. I. Heijnen - op den Camp, te lijns diëtist, namens Die/het
- Mvw. L. Hager, coördinator ketenzorg, ZIO
- Mvw. M. Niemans, longverpleegkundige
- Mvw. M. Schmitzeler, POH-Somatiek
- Mvw. M. van Hooft, medewerker ketenzorg, ZIO
- Dhr. R. Willemsen, kaderhuisarts Astma-COPD
- Mvw. W. Engering, POH-Somatiek

Bijlage Iic

Samenstelling Werkgroep Keten Zorg Hart- en Vaatziekten in 2023

- Mvw. A. Kerkhofs - Kuiper, POH-somatiek
- Mvw. B. Vostermans, hart-en vaat verpleegkundige
- Dhr. B. Kroon, vasculair internist
- Dhr. H.P. Brunner la Rocca, cardioloog
- Mvw. Fabienne Beckers - Wessche, verpleegkundig specialist
- Dhr. J. Bruijnen, te lijns diëtist, namens Die/het
- Dhr. T.H. Lankevel, cardioloog
- Mvw. K. Konings, kaderhuisarts HVZ
- Mvw. L. Hager, coördinator ketenzorg, ZIO
- Mvw. M. van Hooft, medewerker ketenzorg, ZIO
- Dhr. R. Willemsen, kaderhuisarts HVZ
- Dhr. R. Willemsen, verpleegkundig afdelingshoofd
- Mvw. W. Engering, POH-somatiek

Bijlage Iid

Samenstelling Werkgroep Keten Zorg Kwetsbare Ouderen in 2023

- Dhr. F. Amory, programmamanager ouderenzorg, ZIO
- Mvw. L. Dassen - Starcken, te lijns diëtist, namens Die/het

- Mvw. J. Hulman - Lamsink, ketenregisseur dementie
- Mvw. L. Hager, coördinator ketenzorg, ZIO
- Mvw. S. Paulussen, teamleider diabetesverpleegkundigen
- Dhr. S. Peeters, internist endocrinoloog
- Mvw. W. Engering, POH-Somatiek
- Mvw. M. Dongen van Bots, kaderhuisarts ouderenzorg
- Mvw. M. Oudebinnik, huisarts
- Mvw. M. Fecker, geriatrische fysiotherapeut
- Mvw. M. van Hooft, medewerker ketenzorg, ZIO
- Dhr. R. Heijnen, Specialist Ouderenzorg
- Mvw. S. Bastiaans - Habets, POH-Somatiek/Ouderenzorg
- Dhr. J. van Uden, geriatrische fysiotherapeut
- Mvw. N. Urens, POH Ouderenzorg
- Dhr. Y. Kesler, huisarts
- Wisselend, afvaardiging van te lijns fysiotherapeut, namens Fy/het

Bijlage Iie

Samenstelling Werkgroep huisartsen Chronische Zorg 2023

- Dhr. J. Smeets, kaderhuisarts DM2
- Dhr. J. Gobbels, kaderhuisarts DM2
- Mvw. K. Konings, kaderhuisarts HVZ
- Mvw. L. Hager, coördinator ketenzorg, ZIO
- Mvw. M. Dongen van Bots, kaderhuisarts ouderenzorg
- Mvw. M. Oudebinnik, huisarts
- Mvw. M. van Hooft, medewerker ketenzorg, ZIO
- Mvw. P. Isola, huisarts
- Dhr. R. Willemsen, kaderhuisarts HVZ en Astma/COPD
- Dhr. Y. Kesler, kaderhuisarts Palliatieve Zorg

Bijlage Iif

Samenstelling van de Werkgroep Longfarmaculairum in 2023

- Dhr. R. Willemsen, huisarts
- Dhr. F. Franssen, longarts
- Mvw. N. Sikkes, apotheker
- Dhr. R. Quaedackers, VGZ
- Mvw. C. Godec, ZIO

Bijlage IIg

Samenstelling van de Stuurgroep Farmacie in 2023

- Mw. K. Konings, huisarts
- Mw. I. Goven, apotheker
- Dhr. R. van Scheijlen, apotheker
- Dhr. H.J. Verburg, apotheker
- Mw. K. Tijssen, apotheker (tot oktober 2023)
- Dhr. C. van Thoor, apotheker
- Dhr. F. Claessens, apotheker (tot september 2023)
- Mw. L. van de Ven, ziekenhuisapotheker
- Dhr. S. Heijing, Burgerkracht
- Dhr. S. Zarroy, VZG (tot oktober 2023)
- Dhr. R. Quaedackers, VZG
- Mw. M. Maaskant, ZIO (tot september 2023)
- Mw. C. Godec, ZIO

Bijlage IIh

Samenstelling van de Werkgroep Farmacie in 2023

- Dhr. B. Zonneveld, huisarts
- Mw. K. Konings, huisarts
- Dhr. B. Tindall, apotheker
- Mw. S. Sloesen, apotheker
- Dhr. R. van Scheijlen, apotheker
- Mw. M. Maaskant, ZIO (tot september 2023)
- Mw. C. Godec, ZIO

Bijlage IIi

Samenstelling Werkgroep WOH Heuveland in 2023

- Mw. Drs. P. Schunck, huisarts Margraten, voorzitter en lid
- Mw. Drs. M. Kusters, huisarts Maastricht, lid
- Mw. Drs. H. Hakvoort, huisarts Epsden, lid
- Mw. Drs. P. Israel, (zaker)huisarts Maastricht, lid
- Mw. Drs. S. Huls, huisarts Maastricht, lid
- Dhr. Drs. G. Costong, huisarts Maastricht, lid
- Dhr. Drs. P. Prevoo, huisarts Celler en Keer, lid
- Dhr. Drs. T. Berghmans, huisarts Maastricht, lid
- Dhr. Dr. J.W. Brunings, directeur transmurale en paramedische zorg MUMC+, lid

- Mw. B. Paulissen-Grijnen, coördinator scholing ZIO, ondersteuning

Bijlage III PLUSPRAKTIJEN

Samenstelling PlusPraktijk groep 1 - gestart per 1 juli 2019

- Gezondheidscentrum Heer (Rossing, Nijholt (tot 2022), J. Smeets)
- Gezondheidscentrum Dr. van Kleef (Costermans (tot 2022), Blonk, Robertson-Konings, Goubels, Wennink, Tullemans)
- Huisartsen Maastricht Oost (Wijnands, Van der Waart)
- Huisartsenpraktijk Munink (Munink)
- Huisartsenpraktijk Duijshof (Van Dongen, Van Dongen-Bots, Kestel, Pauwels)
- Dokters van Heer (Uiterhoeve-Piins, Duinkerke) (vanaf 15 september 2020)
- Huisartsenpraktijk Heerdehof (Uiterhoeve-Piins, Franssen, Bruijns) (tot 15 september 2020)

Samenstelling PlusPraktijk groep 2 - gestart per 1 januari 2019

- Heer Medisch Centrum Maastricht (Lauerschütz)
- Huisartsenpraktijk Celler en Keer (Prevoo, Louwers)
- Huisartsenpraktijk Swijgman (Swijgman)
- Bunde Medisch Centrum (Wiertz (tot 2023), Olde Damink, Van der Burg)

Samenstelling PlusPraktijk groep 3 - gestart per 1 juli 2019

- Medisch Centrum Caberg (el Bakbak, Thuijls)
- Huisartsenpraktijk Schain (Kusters, Geven)
- Medisch Centrum Margraten (Prieen, Schunck)
- Gezondheidscentrum De Hulthoek (Mansard, Jansen)
- Huisartsenpraktijk Annadal (laesen, Nijst, Eurlings (tot 2020))
- Huisartspraktijk Heer (Bruijns) (vanaf 15 september 2020)

BIJLAGE IV ONDERNEMINGSRAAD

Samenstelling OR ZIO in 2023

- Anna Huiting, voorzitter
- Linda Wijnen, vice-voorzitter
- Maryse Vissers, secretaris
- Maud van Hoof, secretaris
- Marcel Bruijsten, lid en linkspijin richting POH-GGZ

Bijlage V

Afkortingen / Verklaringenlijst

BAC	Bestuurs Advies Commissie
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
CVRM	Cardiovasculair risicomangement
Dietisten Niet	Dietisten Niet
DM2	Diabetes Mellitus type 2
EVS	Elektronisch voorschrijven
FyNet	Fysiotherapeuten Niet
GGD	Gemeenschappelijke Gezondheids Dienst
GGZ	Geestelijke Gezondheids Zorg
GU	Gecombineerde leefstijlinterventie
HAP	Huisartsenpost
HAD204	Huisartsenzorg 24 uur
Hidha	Huisarts in dienst van een huisarts
HVZ	Hart- en vaatziekte
IA	Instellingsaccrediatie
K&J	Kind en jeugd
LSP	Landelijk Schakel Punt
MDO	Multidisciplinair overleg
MTVP	Meer Tijd voor de Patient
MUMC+	Maastricht Universitair Medisch Centrum
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
OR	Ondernemingsraad
P&O	Personeel en Organisatie
POH	Praktijkondersteuner Huisartsen
POH-S	Praktijkondersteuner Somatiek
RNE	Regionale Huisartsen Zorg
TIPP	Transmurale Interactief Patientent Platform
UM	Universiteit Maastricht
WOH	Werkgroep Deskundigheid Huisartsen
ZIO	Zorg in Ontwikkeling
ZonMw	ZorgOnderzoek Nederland (ZON) Medische Wetenschappen (NMV)



ZIO



Zorg In Ontwikkeling

ZIO, Zorg In Ontwikkeling

Wilhelminasingel 81
6221 BG Maastricht
T 043 326 69 10
E info@zio.nl

www.zio.nl