

Inleiding

De huisartsenzorg staat voor grote uitdagingen door toenemende zorgvraag, complexere patiëntenproblematiek en krapte op de arbeidsmarkt. Vaak hebben de huisartsenpraktijken in de wijk dezelfde patiëntengroepen en dezelfde lijntjes met andere disciplines zoals het sociaal domein. Versterkte samenwerking tussen huisartsenpraktijken in de wijk kan helpen om deze uitdagingen samen op te pakken.

Door structureel samen te werken kunnen huisartsenpraktijken de toegankelijkheid, continuïteit en kwaliteit van patiëntenzorg verbeteren, onder meer bij acute zorgvragen en in de zorg voor specifieke patiëntengroepen.

1. Opzet

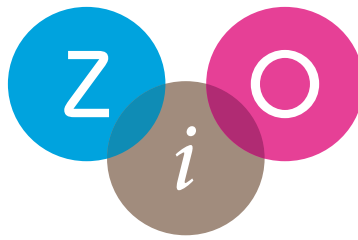
In 2025 zijn de eerste stappen gemaakt naar een wijkgerichte samenwerking door de wijkindeling in Maastricht-Heuvelland te formaliseren. Met huisartsenpraktijken die op de grens van twee wijken zaten is afgestemd tot welke wijk ze behoren. Het doel is om deze wijkgerichte samenwerking te versterken door middel van een huisartsenwijksamenwerkingsverband. In dit verband wordt in kaart gebracht op welke gebieden huisartsenpraktijken onderling willen en kunnen samenwerken.

2. Opbrengst voor patiënt en praktijk

Korte termijn opbrengst	Lange termijn opbrengst
• Betere continuïteit van zorg Praktijken nemen elkaars zorg tijdelijk over bij uitval, drukte of personeelstekorten • Eenduidiger handelen en afstemming Door samenwerking ontstaan gezamenlijke werkwijzen en afspraken, wat zorgt voor duidelijkheid	• Sterkere onderlinge samenwerking Dit leidt tot stabielere en toekomstbestendige huisartsenzorg • Meer efficiëntie en minder werkdruk Dankzij gezamenlijke afspraken, taakverdeling en gedeelde organisatie van werkzaamheden.

3. Stappenplan volgens PDCA

Fase	Kernactiviteit	Wie
Plan	<u>Aansluiting en gezamenlijke visie</u> • De huisartsenpraktijk sluit zich aan bij een huisartsenwijksamenwerkingsverband	Huisarts
	<u>Mogelijke thema's</u> • Tijdens een startbijeenkomst formuleren de deelnemende praktijken een gezamenlijke visie en doelstelling. Hierbij wordt ook geïnventariseerd op welke thema's samenwerking wenselijk en haalbaar is (bijvoorbeeld: inkoop, personeel, huisvesting, opvang van patiënten)	
	<u>Vorm, frequentie en afspraken vaststellen</u> • Bepaal hoe het samenwerkingsverband georganiseerd wordt.	



	○ Overlegvorm (fysiek/online/hybride) ○ Frequentie ○ Wie is hierbij aanwezig (praktijkhouders/PM) en wie de voorzitter is • De gekozen samenwerkingsgebieden worden uitgewerkt in SMART-afspraken.	
Do	<u>Implementatie van afspraken</u> • Afspraken worden in de afzonderlijke praktijken ingevoerd • Taken en verantwoordelijkheden worden verdeeld • Communicatie naar medewerkers over wat er verandert en wat er wordt verwacht van hen. <u>Start samenwerking</u> • De samenwerking gaat van start • Eerste gezamenlijke activiteiten worden uitgevoerd	PM/huisarts
Check	<u>Evalueren van de samenwerking</u> Tijdens periodieke overleggen wordt geëvalueerd en eventuele knelpunten geïnventariseerd: • Worden de afspraken nageleefd? • Wat gaat goed, wat kan beter?	PM/huisarts
Act	<u>Bijstellen van afspraken</u> Op basis van de evaluatie worden afspraken: • Aangescherpt • Uitgebreid • Of beëindigd als ze niet effectief blijken <u>Borging en doorontwikkeling</u> • Succesvolle samenwerkingen worden structureel onderdeel van de werkwijze. Hierbij kunnen altijd nieuwe thema's worden toegevoegd.	PM/huisarts

4. Ondersteuning

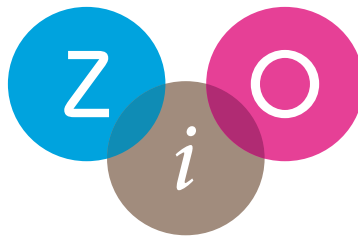
ZIO biedt ondersteuning bij de organisatie en implementatie van samenwerking tussen huisartsen in de wijk door het aanbieden van deze handreiking. Daarnaast zal ZIO kartrekker zijn in het organiseren van wijkbijeenkomsten. Bij ondersteuning of vragen, kun je terecht bij de beleidsadviseur continuïteit.

5. Monitoring

Monitoring binnen de samenwerking tussen huisartsen in de wijk is van toegevoegde om inzicht te krijgen in de samenwerking. Het doel is om tijdig knelpunten te signaleren, goede voorbeelden te delen en ondersteuning te bieden waar nodig. De monitoring vindt plaats via een vragenlijst en een praktijkbezoek. Hierbij wordt gekeken op welke thema's afspraken zijn gemaakt met nabijgelegen huisartsenpraktijken.

1. Vragenlijst

Binnen PlusPraktijk 2.0 wordt jaarlijks een brede vragenlijst afgenomen die betrekking heeft op de praktijk als geheel. De uitkomsten bieden een beeld van de huidige situatie en helpen praktijken om richting te bepalen in de doorontwikkeling die zij willen realiseren. Enkele vragen hebben betrekking op de samenwerking met andere huisartsenpraktijken.



2. **Praktijkbezoek**

Tijdens dit praktijkbezoek bespreken we:

- **Voortgang en stand van zaken:** wat gaat goed? Waar liggen de uitdagingen?
- **Ondersteuningsbehoefte:** waarin kan ZIO ondersteunen?

Praktijkbezoeken vinden **minimaal één keer per jaar** plaats. Na elk bezoek wordt een terugkoppeling gedeeld met de praktijk en meegenomen in de regionale rapportage.